แผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ศูนย์บริการวิชาการ ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการควบคุมความเสี่ยง ที่มีหน้าที่รับผิดชอบของศูนย์บริการวิชาการ สรุปได้ว่าศูนย์บริการวิชาการคัดเลือกงาน/กิจกรรมที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง-สูงมาก มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ดังนี้

ลำดับที่	ด้านความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่พบ
1.	ด้านการปฏิบัติงาน	ปริมาณงานกับพนักงานไม่สมดุล
2.	ด้านความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก	ยอดมูลค่าโครงการไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
3.	ด้านยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	การรักษาฐานลูกค้าเดิม ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
4.	ด้านยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ไม่มีกลไกการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรที่ชัดเจน

โดยแผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ของศูนย์บริการวิชาการได้ผ่านการแจ้งเวียนคณะกรรมการอำนวยการศูนย์บริการวิชาการ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม พ.ศ. 2557 มติ เห็นชอบ ซึ่งมีรายละเอียดของแผนการบริหารความเสี่ยง ดังตารางหน้าถัดไป

ลงชื่อ.....

(อาจารย์วีระนันท์ คำนึงวุฒิ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ

วันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2557

ตารางแสดงรายละเอียดแผนบริหารความเสี่ยง ของศูนย์บริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558

ลำดับที่	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	สาเหตุการเกิดความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1.	ปริมาณงานกับพนักงานขาดความสมดุล	สูง	ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการโครงการ	การดำเนินงานเป็นไปอย่างคล่องตัวและต่อเนื่อง	ปริมาณงานในบางไตรมาสมีมากกว่ากำลังพนักงานที่มีอยู่	วิเคราะห์อัตรากำลัง	ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558	20,000.-	ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการทุกฝ่าย และงานบุคคล
2.	ยอดมูลค่าโครงการไม่บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้	สูง	มีผลประกอบการบรรลุตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้	มีรายได้จากการบริการวิชาการเพียงพอกับค่าใช้จ่ายและมีผลกำไร	ความไม่แน่นอนทางการเมืองส่งผลให้โครงการเกิดความล่าช้าในการดำเนินงานและลงนามสัญญา สัดส่วนของโครงการที่ดำเนินงานยังกระจุกตัวอยู่กับบางหน่วยงาน	รักษาฐานผู้ใช้บริการเดิมและสร้างฐานผู้ใช้บริการใหม่ เช่น องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นต่างๆ และหน่วยงานภาคเอกชน	ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558	50,000	ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการทุกฝ่าย
3.	การรักษาฐานลูกค้าเดิม ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้	สูง	- มีลูกค้าเดิมไม่น้อยกว่า 50%	มีการรักษาฐานลูกค้าเดิมไม่น้อยกว่า 50%	- สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกิดจากการแข่งขันสูง ทำให้ลูกค้ามีการเปลี่ยนหน่วยงานในการให้บริการวิชาการ	รักษาฐานผู้ใช้บริการเดิมโดยการสร้างสัมพันธไมตรีและสร้างพันธมิตรในการให้บริการวิชาการ	ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558	30,000	ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการทุกฝ่าย

ลำดับที่	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	สาเหตุการเกิดความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4.	ไม่มีกลไกการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งของบุคลากรที่ชัดเจน	สูง	- มีกลไกการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน	- มีกลไกการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน	- จากการไม่มีระบบการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน ทำให้บุคลากรของศูนย์บริการวิชาการ ไม่มีแรงจูงใจด้านความก้าวหน้าในสายงาน	- มีกลไกการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน - มีการเผยแพร่กลไกการสนับสนุนการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน บุคลากรทุกคนทราบและถือปฏิบัติ	ตุลาคม 2557 – กันยายน 2558	40,000	ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการทุกฝ่าย