

แผนการจัดการความเสี่ยง
สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

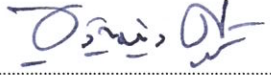
ด้านความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
ด้านการดำเนินงาน	เครื่องมือ/อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ อย่างเต็มศักยภาพ	12 มีความเสี่ยงสูง	ปัญหาเฉพาะหน้าที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น สภาพอากาศ เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์เกิดข้อผิดพลาด/ชำรุด	ป้องกันความเสี่ยง	ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานทุก 3 เดือน และจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อผู้อำนวยการสำนักสื่อฯ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินการซ่อมบำรุงและการวางแผนจัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ร้อยละของจำนวนครั้งการซ่อมเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหายลดลงจากปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 20	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.00 บาท	1. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 2. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 3. นายพงศ์ปณต ทองขาว 4. นางมานิตา ภัยวิมุตติ 5. นางสาวสุกัญญา หงษาครประเสริฐ
			เครื่องมือ/อุปกรณ์บางรายการเป็นของใหม่ จึงทำให้การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ มีความผิดพลาดอยู่บ้าง	ลดความเสี่ยง	ดำเนินการฝึกอบรมหรือฝึกปฏิบัติการใช้งานเครื่องมือ/อุปกรณ์ใหม่ๆ ก่อนนำออกไปใช้ในการปฏิบัติงาน			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.00 บาท	1. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 2. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้
			บุคลากรบางส่วนใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ไม่ระมัดระวัง	ป้องกันความเสี่ยง	1. กำหนดหัวหน้าทีม/ผู้รับผิดชอบหลักในการรับผิดชอบดูแลเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานแยกตามประเภท เช่น งานถ่ายภาพ งานถ่ายวีดิทัศน์ เครื่องเสียง 2. จัดทำแบบรายการตรวจสอบ (Checklist) เครื่องมือ/อุปกรณ์ก่อนนำออกไปใช้ในการปฏิบัติงาน			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.00 บาท	1. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 2. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 3. นางมานิตา ภัยวิมุตติ 4. นายพงศ์ปณต ทองขาว
ด้านบริหารกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์	การให้บริการของสำนักสื่อฯ ไม่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	9 มีความเสี่ยงสูง	ไม่มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน จึงทำให้ไม่สามารถกำหนดรูปแบบการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการให้บริการให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย	ลดความเสี่ยง	1. แต่งตั้งคณะผู้รับผิดชอบดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ 2. ปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เช่น การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบคลิปวีดิทัศน์ผลงานเด่นๆ (Highlight) 3. จัดกิจกรรม Road show ไปยังคณะ/หน่วยงานที่เป็นกลุ่มหมาย (หน่วยงานที่จะประเมิน AUNQA)	ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่มาใช้บริการเพิ่มขึ้น (จากปีที่ผ่านมา)	ร้อยละ 20	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.00 บาท	1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 3. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 4. นางมานิตา ภัยวิมุตติ 5. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย

ด้านความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
ด้านการเงิน	งบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามพันธกิจที่สำคัญของส่วนงาน	9 มีความเสี่ยงสูง	มหาวิทยาลัยจัดสรรงบประมาณให้ส่วนงานลดลง ทำให้งบประมาณที่ได้รับไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan)	ลดความเสี่ยง	ดำเนินการโครงการบริการวิชาการเพื่อหารายได้	ร้อยละของรายได้ที่เป็นเงินสดต่องบประมาณรายจ่ายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด	ร้อยละ 10	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.00 บาท	1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 5. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย 6. นางสาวอรพรรณ ภูมิ 7. นางสาวสายรุ้ง ลิวิสัย
			ไม่มีการคำนวณและเปรียบเทียบต้นทุนของการดำเนินงานกับผลผลิตหรือผลลัพธ์ทำให้มีต้นทุนในการดำเนินงานไม่เหมาะสม	ป้องกันความเสี่ยง	คำนวณและเปรียบเทียบต้นทุนของการดำเนินงานกับผลผลิตหรือผลลัพธ์ และลด/งดการดำเนินการกิจกรรม/โครงการที่ไม่สอดคล้องกับพันธกิจหลัก/มีต้นทุนการดำเนินงานไม่เหมาะสม					
			การบริหารงบประมาณรายจ่ายไม่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ลดความเสี่ยง	ฝ่ายบริหารเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 85			
อื่นๆ (ด้านบุคลากร)	บุคลากรมีศักยภาพไม่เพียงพอต่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุค Disruptive Technology	9 มีความเสี่ยงสูง	เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่บุคลากรไม่สามารถประยุกต์ใช้ได้ทันเทคโนโลยีในยุค Disruptive Technology	ลดความเสี่ยง	1. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนวิธีการทำงาน Organize Development (OD) เพื่อจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสมรรถนะ/ความรู้ ทุก 6 เดือน	-	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.00 บาท	1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 5. นางมานิตา ภัยวิมุติ 6. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย 7. นางสาวสายรุ้ง ลิวิสัย

ด้าน ความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับ ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการ จัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
					2. จัดระบบเสริมสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงาน/ผลงานสอดคล้องกับค่านิยมองค์กร BEST โดยมีการประกาศเกียรติคุณทุก 6 เดือน และ คัดเลือก The Best ประจำปี เพื่อเป็น Role Model ตามค่านิยมองค์กร	1. จำนวนนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์ใหม่ของบุคลากรสายงานปฏิบัติการ	2 ชิ้นงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	345,000 บาท	1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 5. นางสาวศิริพัทธ์ ต้นเสถียร
			การพัฒนาบุคลากรไม่ตอบสนองความต้องการของส่วนงาน โดยมีบุคลากรที่มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น แต่ไม่ตรงตามความต้องการจำเป็นของส่วนงาน	ลดความเสี่ยง	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล โดยกำหนดสมรรถนะรายบุคคลตามตำแหน่งให้ครบถ้วน ทั้ง core competency, Functional competency, Management competency และดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องครอบคลุม competency ทุกด้าน	2. จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสายงานสนับสนุน	1 เล่ม			
			เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคลปัจจุบันยังไม่มีเกณฑ์ด้านนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีมูลค่าเชิงพาณิชย์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	ลดความเสี่ยง	ปรับปรุงเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานรายบุคคลสายงานปฏิบัติการโดยเพิ่มเกณฑ์ด้านการสร้างนวัตกรรม/ผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีมูลค่าเชิงพาณิชย์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และสายงานสนับสนุนเพิ่มเกณฑ์ด้านการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	-	-	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	0.00 บาท	1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 5. นายกรสุวรรณ์ ศดิสรธรรมกุล

ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการประจำสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

โดยการแจ้งเวียนขอมติพิจารณา (หนังสือแจ้งเวียน ที่ อว 8729.1/0531 - 0532 ลงวันที่ 6 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562)

ลงชื่อ.....

 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิฑูรย์ ศรีประเสริฐภาพ)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 วันที่.....13.....เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2562