

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 6 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่รับได้	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินงานตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ						
การดำเนินงานของสำนักสื่อมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลไม่บรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อ และมีต้นทุนการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม	<p>1. ไม่มีการคำนวณและเปรียบเทียบต้นทุนของการดำเนินงานกับผลผลิตหรือผลลัพธ์ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่</p> <p>2. การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการได้ผลลัพธ์ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อ และไม่มี การเปรียบเทียบประสิทธิภาพดังกล่าวกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานเช่นเดียวกัน</p> <p>3. การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลยังไม่เพียงพอต่อการเกิดประสิทธิผลที่ตอบสนองการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อ</p>	<p>1. ติดตามการดำเนินงานโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาด้านทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อ และนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในกำหนดทิศทางการดำเนินงาน</p> <p>2. ดำเนินการประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีตามข้อมูลผลลัพธ์ที่ตรงตามการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อ และหาคู่เทียบสมรรถนะ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน/ผลผลิต/ผลลัพธ์กับองค์กรอื่น และประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเพื่อเป็นข้อมูลรองรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยหรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ฝ่ายบริหารติดตามผลการนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และทบทวนปรับปรุงเกณฑ์ในการประเมินให้มีความเหมาะสม และวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลที่ตอบสนองการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์</p>	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 82.85	ไม่บรรลุ	ระดับความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 1 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่รับได้) รวมทั้ง มีตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่มีรอบเวลาดำเนินการในไตรมาสที่ 3 - 4 จึงทำให้การดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่กำหนดยังไม่ครบถ้วน ดังนั้น การควบคุมที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอ จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อไปในรอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน	ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินงานลดความเสี่ยงที่กำหนด	<p>1. ติดตามการดำเนินงานโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาด้านทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อ และนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในกำหนดทิศทางการดำเนินงาน</p> <p>2. ดำเนินการประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีตามข้อมูลผลลัพธ์ที่ตรงตามการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อ และหาคู่เทียบสมรรถนะ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน/ผลผลิต/ผลลัพธ์กับองค์กรอื่น และประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยหรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ฝ่ายบริหารติดตามผลการนำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และทบทวนปรับปรุงเกณฑ์ในการประเมินให้มีความเหมาะสม และวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลที่ตอบสนองการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์</p>	30 กันยายน 2562	<p>1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <p>2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา</p> <p>3. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารในกำกับทิศทางดำเนินงาน</p> <p>4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>5. นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์</p>	

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 6 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่รับได้	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินงาน KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
การบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณของสำนักสื่อฯ มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายของมหาวิทยาลัย	<p>1. มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐทำให้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและอาจจะมีนโยบายให้ทุกส่วนงานหารายได้ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการองค์กรได้ด้วยตนเอง โดยใช้งบประมาณของมหาวิทยาลัยลดลง</p> <p>2. ประกาศอัตราค่าบริการอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาการณ์ปัจจุบัน</p> <p>3. การบริหารงบประมาณรายจ่ายไม่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน</p>	<p>1. ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ เพื่อสร้างช่องทางในการเพิ่มรายได้ที่เป็นเงินสด เช่น โครงการบริการวิชาการ กิจกรรมหารายได้ที่เกิดจากการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มลูกค้า/ผู้รับบริการ ซึ่งจะช่วยให้สำนักสื่อฯ สามารถจัดหารายได้มาบริหารจัดการหรือพัฒนาส่วนงานเพิ่มขึ้น โดยไม่กระทบต่อภารกิจหลักที่รับผิดชอบและเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง หากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกส่วนงานหารายได้ เพื่อบริหารจัดการองค์กรได้ด้วยตนเอง</p> <p>2. ดำเนินการจัดทำประกาศอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับสภาการณ์ปัจจุบัน โดยนำผลการศึกษาค้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เป็นข้อมูลในการกำหนดอัตราค่าบริการที่เป็นปัจจุบันและเสนอต่อคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกาศใช้อัตราค่าบริการฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่มีข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. ผู้บริหารกำกับดูแลและเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและเสนอรายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>1. ร้อยละของรายได้ที่เป็นเงินสดต่องบประมาณรายจ่ายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด</p> <p>2. ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>ร้อยละ 10</p> <p>ร้อยละ 90</p>	<p>ร้อยละ 3.50</p> <p>ร้อยละ 48.56</p>	<p>ไม่บรรลุ</p> <p>ไม่บรรลุ</p>	<p>ระดับความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 2 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่รับได้) ทั้ง 2 ตัวชี้วัด รวมทั้งยังดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่กำหนดไม่ครบถ้วน ดังนั้น การควบคุมที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอ จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อไปในรอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน</p>	<p>ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินการลดความเสี่ยงที่กำหนด</p>	<p>1. ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ เพื่อสร้างช่องทางในการเพิ่มรายได้ที่เป็นเงินสด เช่น โครงการบริการวิชาการ กิจกรรมหารายได้ที่เกิดจากการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มลูกค้า/ผู้รับบริการ ซึ่งจะช่วยให้สำนักสื่อฯ สามารถจัดหารายได้มาบริหารจัดการหรือพัฒนาส่วนงานเพิ่มขึ้น โดยไม่กระทบต่อภารกิจหลักที่รับผิดชอบ และเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง หากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกส่วนงานหารายได้ เพื่อบริหารจัดการองค์กรได้ด้วยตนเอง</p> <p>2. ดำเนินการจัดทำประกาศอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับสภาการณ์ปัจจุบัน โดยนำผลการศึกษาค้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เป็นข้อมูลในการกำหนดอัตราค่าบริการที่เป็นปัจจุบันและเสนอต่อคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกาศใช้อัตราค่าบริการฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่มีข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. ผู้บริหารกำกับดูแลและเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและเสนอรายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>30 กันยายน 2562</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <p>2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา</p> <p>3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>5. นางสาวสายรุ้ง ลีวัลย์</p> <p>6. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย</p> <p>7. นางสาวอรวรรณ ภูมิ</p> <p>8. นายยอดชาย ไทยประเสริฐ</p> <p>9. นายเมธี ศษาไพโร</p>	

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 6 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่รับได้	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
การจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ ยังไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0	<p>1. สำนักสื่อฯ มีภาระงานด้านบริการสนับสนุนกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่เป็นงานประจำทั้งภายในและภายนอกทำให้ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0</p> <p>2. การวางแผนและการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนตามนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ยังไม่เพียงพอ และขาดระบบการจัดหา/จัดระบบสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ครบทุกกลุ่มศาสตร์</p>	<p>1. จัดระบบการสร้างแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 และครอบคลุมตามเป้าหมายของพันธกิจด้านศูนย์ข้อมูลและศูนย์การเรียนรู้ด้านสื่อเทคโนโลยีการศึกษาและการวิจัย</p> <p>2. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้หรือผลิตสื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงกับนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0</p>	<p>1. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ</p> <p>2. จำนวนครั้งการรับบริการแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ</p>	<p>ระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.70)</p> <p>12 ครั้ง</p>	<p>ระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.31)</p> <p>9 ครั้ง</p>	บรรลุ	<p>ระดับความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 2 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่รับได้) จำนวน 1 ตัวชี้วัด และไม่บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่รับได้) จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ ร้อยละ 50 รวมทั้ง การดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมยังไม่ครบถ้วน และยังไม่เพียงพอที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ ที่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ดังนั้น ความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อไปรอบ 9 เดือน และ รอบ 12 เดือน</p>	<p>ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินการลดความเสี่ยงที่กำหนด</p>	<p>1. จัดระบบการสร้างแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 และครอบคลุมตามเป้าหมายของพันธกิจด้านศูนย์ข้อมูลและศูนย์การเรียนรู้ด้านสื่อเทคโนโลยีการศึกษาและการวิจัย</p> <p>2. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้หรือผลิตสื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงกับนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0</p>	<p>30 กันยายน 2562</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <p>2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา</p> <p>3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>5. นายเมธี คชาไพโร</p> <p>6. นายเด่นชัย ทองรัมย์</p> <p>7. นายภูวศิษฐ์ สุริยชัยโยธิน</p> <p>8. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย</p>	

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 6 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่ได้รับ	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ	ผลตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
บุคลากรมีความพร้อมไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และมีศักยภาพไม่เพียงพอในการสนับสนุนให้เกิดผลต่อการขยายเป้าหมายของสำนักสื่อ	<ol style="list-style-type: none"> เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม การพัฒนาบุคลากรยังไม่เพียงพอต่อการผลักดันหรือสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อ เนื่องจากบุคลากรบางส่วนที่ไม่ได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้แต่ไม่สามารถนำไปต่อยอดในการสร้างสรรค์ผลงานหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงาน บุคลากรยังมีพฤติกรรมที่ยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ค่านิยมองค์กร (BEST) ที่กำหนดร่วมกัน และไม่มีระบบการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่จะสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายทางกลยุทธ์ขององค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> ทบทวนแผนและระบบการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมการพัฒนาความรู้/ทักษะ/ความสามารถ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งอย่างแท้จริง เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพรองรับการเปลี่ยนแปลง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สนับสนุนพันธกิจของสำนักสื่อ ผู้บริหารส่งเสริมหรือผลักดันให้บุคลากรสร้างผลงาน หรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้ที่ได้รับการพัฒนา เพื่อให้ผู้บริหาร/บุคลากร ในส่วนงานสามารถเข้าถึงความรู้ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานหรือพัฒนาตนเอง จัดระบบการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และส่งเสริมให้บุคลากรรับบทบาทหน้าที่ มีพฤติกรรม/ทัศนคติที่เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงานและดำเนินการประเมินผล เพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ค่านิยมองค์กร (BEST) รวมทั้ง กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในแต่ละค่านิยมให้ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงในการดำเนินงานประจำวัน 	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของบุคลากรที่มีผลงานดีเยี่ยม/เผยแพร่/ประกวดหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยคะแนนความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักสื่อ 	ร้อยละ 10	ร้อยละ 19.05	บรรลุ	ระดับความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 2 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่ได้รับ) จำนวน 1 ตัวชี้วัด และไม่บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่ได้รับ) จำนวน 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ ร้อยละ 50 รวมทั้ง ยังดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่กำหนดไม่ครบถ้วน ดังนั้น การควบคุมที่มีอยู่เพียงพอ จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อ ในรอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน	<ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินงานลดความเสี่ยงที่กำหนด ผู้บริหารส่งเสริมหรือผลักดันให้บุคลากรสร้างผลงานหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้ที่ได้รับการพัฒนา เพื่อให้ผู้บริหาร/บุคลากร ในส่วนงานสามารถเข้าถึงความรู้ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานหรือพัฒนาตนเอง จัดระบบการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและส่งเสริมให้บุคลากรรับบทบาทหน้าที่ มีพฤติกรรม/ทัศนคติที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานและดำเนินการประเมินผลเพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ค่านิยมองค์กร (BEST) รวมทั้ง กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในแต่ละค่านิยมให้ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงในการดำเนินงานประจำวัน 	30 กันยายน 2562	<ol style="list-style-type: none"> ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ นายกรสุวรรณ์ ศศิสุวรรณ์กุล นางสาวศิริพัทธ์ ดันเสถียร 	

ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 ในการประชุม ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 4 เดือนเมษายน พ.ศ. 2562 (ระเบียบวาระพิจารณาที่ 5.2)

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

วันที่ 17 เดือนเมษายน พ.ศ. 2562