

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (จัดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
 สำหรับสืบสุวนที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2559

ความเสี่ยง ที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่รับได้	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินการลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
การผลิตสื่อส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนในทุกศาสตร์ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์	1. สำนักสื่อฯ มีภาระงานด้านบริการสนับสนุนกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่เป็นงานประจำทั้งภายในและภายนอก ทำให้ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งภายในและภายนอก ทำให้ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อสนับสนุนให้ในทุกศาสตร์ได้ครบถ้วนตามเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ 2. การผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ส่วนใหญ่เป็นศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ (Natural Science) ในรายวิชาที่เป็นการเรียนการสอนทางไฟฟ้า เช่น ฟิสิกส์ ชีววิทยา เคมี 3. ไม่มีการกำหนดตรวจสอบยึดตัวชี้วัดความแผนยุทธศาสตร์ที่ทำให้ไม่มีความตัด濟ในกระบวนการตั้งแต่ต้น	1. จัดประชุมผู้บริหาร หัวหน้าฝ่ายเพื่อทบทวนภารกิจการ/แนวทางในการดำเนินการด้านการผลิตสื่อส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งภายในและภายนอก ทำให้ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ทั้งภายในและภายนอก ทำให้ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อสนับสนุนให้ในทุกศาสตร์ได้ครบถ้วนตามเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ 2. ดำเนินการประสานอาจารย์สาขาวิชาที่อยู่ในกลุ่มสังคมศาสตร์ เช่น คณะศึกษาศาสตร์ หรือ กลุ่มนิเทศศาสตร์ เป็น คณะศิลปกรรมศาสตร์ หรือคณะมนุษยศาสตร์ เพื่อผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนใน 2 ศาสตร์ดังกล่าวเพิ่มเติม 3. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านการผลิตสื่อส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนทั้งไฟฟ้า จำนวน กลุ่มศาสตร์ (4 กลุ่ม คือ กลุ่มนิเทศศาสตร์และรัฐศาสตร์ กลุ่มนิเทศศาสตร์และรัฐศาสตร์ ที่จะดำเนินการในแต่ละปีงบประมาณให้ซัดเจน ตลอดจนทบทวนรายละเอียดวิธีการจัดการ ตลอดจนทบทวนรายละเอียดวิธีการจัดการ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานจริง	ร้อยละของจำนวนสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ที่ใช้สื่อที่เรียนรู้ด้วยตัวเองที่ผลิต	ร้อยละ 60 จากกลุ่มศาสตร์ 4 กลุ่ม	ร้อยละ 75 จากกลุ่มศาสตร์ 4 กลุ่ม	บรรลุ	มีการดำเนินการตามกิจกรรมการควบคุมที่กำหนดยังไม่ครบถ้วน และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) "ร้อยละของจำนวนสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน หรือสื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเองที่ผลิต" (ค่าที่รับได้ : ร้อยละ 60 จากกลุ่มศาสตร์ 4 กลุ่ม) พบว่า สำนักสื่อฯ มีผลการดำเนินงาน ติดเป็นร้อยละ 75 จากกลุ่มศาสตร์ 4 กลุ่ม โดยมีการผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนหรือสื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง จำนวน 3 กลุ่มศาสตร์ จำนวน 7 รายวิชา (BI101 ชีววิทยา 1, CH100 เคมี ทั่วไป, CH106 เคมีอินทรีย์เบื้องต้น, PY100 พลิกทั่วไป, BI102 ชีววิทยา 2, CH103 เคมีทั่วไป) กลุ่มนิเทศศาสตร์ จำนวน 1 รายวิชา (KHM363 วัฒนธรรมเมือง) และ กลุ่มนิเทศศาสตร์ จำนวน 1 รายวิชา (กง.322 ภาษาพม่า 1) ดังนั้น ความเสี่ยงอยู่ในระยะต้นที่ยอมรับได้	ดำเนินการควบคุม ภายนอกตามแผนการดำเนินการลดความเสี่ยงที่กำหนด	1. กำหนดแผนและแนวทางในการผลิตสื่อการเรียนรู้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป	31 มกราคม 2560 ผู้บริหารและบุคลากรสำนักสื่อฯ	

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2559

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุ ตามค่าที่รับได้	แนวทางในการ ลดความเสี่ยง	แผนดำเนินการลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผล ดำเนินงาน ตาม KRI	บรรลุ/ ไม่บรรลุ					
การดำเนินงาน/ ผลประกอบการของ สำนักสื่อฯ ขาดทุน หรือไม่ถูกทุน เมื่อมหาวิทยาลัย เปลี่ยนสถานะเป็น มหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ	1. ไม่มีการกำหนดมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน อาทิ เวลามาตรฐาน ระดับคุณภาพของงาน โดยมีการ ประเมินการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานที่กำหนดเป็นครั้งคราว และจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร ในกำกับของรัฐ	1.1 กำหนดแนวทางการรายงานยอดรายได้ และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบทั้งหมดที่ เป็นตัวเงินต้นทุนและของที่เป็นต้นทุน การให้บริการ (มูลค่าการให้บริการ) เสนอต่อผู้บริหารสูงสุดและคณะกรรมการ กรรมการบริหารหรือคณะกรรมการ ประจำสำนักสื่อฯ อย่างน้อยเดือน และจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร	ร้อยละของ รายได้เทียบกับ ค่าใช้จ่าย	สูงกว่า ร้อยละ 5	สูงกว่า ร้อยละ 18.25	บรรลุ	มีการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐาน คุณภาพที่กำหนด แต่ยังไม่ครบถ้วน ทั้งนี้ ผลกระทบต่อภาระงานด้านวัสดุความ เสี่ยงหลัก (KRI) "ร้อยละของรายได้ เทียบกับค่าใช้จ่าย" มีผลการดำเนินงาน บรรลุคุณภาพที่รับได้ ซึ่งสำนักสื่อฯ มียอดรายได้เป็นจำนวนที่สั้น 13,340,980.00 บาท และมีค่าใช้จ่าย (น้ำเสียดินและเงินรายได้) เป็นจำนวน ที่สั้น 10,906,535.07 บาท เมื่อเทียบเทียบราคาน้ำดื่มที่ใช้จ่าย แล้วพบว่า ราคาน้ำดื่มน้ำที่สูงกว่าค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 18.25 แต่เมื่อจากยัง ไม่ได้ดำเนินการค่าน้ำมูลค่าต้นทุนหรือการ เบริกเทียบต้นทุนการดำเนินงานกับ ผลผลิต (Output) หรือผลลัพธ์ (Outcome) รวมถึงเบริกเทียบผล การดำเนินงานโดยหากคู่เทียบสมรรถนะ เพื่อเบริกเทียบประสิทธิภาพ รวมถึง อัตราค่าบริการซึ่งไม่เป็นปัจจุบัน ดังนั้น ความเสี่ยงอยู่ในระยะที่ยังไม่รับได้ แต่ด้วย ดำเนินการควบคุมต่อไปในงบประมาณ ต่อไปเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	ดำเนินการควบคุมภายใน ตามแผนการดำเนินการ ลดความเสี่ยงที่กำหนด 1. ดำเนินการค่าน้ำมูลค่าต้นทุน หรือการ เบริกเทียบต้นทุนการดำเนินงานกับ ผลผลิต (Output) หรือผลลัพธ์ (Outcome) รวมถึงเบริกเทียบผลการ ดำเนินงานโดยหากคู่เทียบสมรรถนะ เพื่อเบริกเทียบประสิทธิภาพ 2. ดำเนินการเพื่อปรับปรุงและจัดทำ ประกาศอธิการค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้เป็นปัจจุบัน 3. มีกำหนดและดำเนินการให้ทราบ ยอดรายได้และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบ ทั้งหมดที่เป็นตัวเงินต้นทุนและของที่ เป็นต้นทุนการให้บริการ (มูลค่าการ ให้บริการ) เสนอต่อผู้บริหารสูงสุดและ คณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการ ประจำสำนักสื่อฯ อย่างสม่ำเสมอ	30 กันยายน 2560 ผู้บริหารและบุคลากร สำนักสื่อฯ		
		2. ไม่มีการคำนวณต้นทุน หรือการ เบริกเทียบต้นทุนการดำเนินงาน กับผลผลิต (Output) หรือผลลัพธ์ (Outcome) เพื่อเบริกเทียบ ประสิทธิภาพ	2.1 จัดทำแบบแสดงผลการดำเนินงาน (เบริกเทียบรายได้ค่าใช้จ่าย) เพื่อวิเคราะห์ปรับตั้งค่าให้เหมาะสม เบริกเทียบนำไปใช้มาตรฐานของสำนักสื่อฯ และนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการ ตัดสินใจของฝ่ายบริหารในการตั้งค่าของ งบประมาณประจำปี การวางแผน/ กำหนดแผนงาน/โครงการ หรือ แผนการดำเนินงานของสำนักสื่อฯ ให้มีประสิทธิภาพ/คุ้มทุน								
		3. มหาวิทยาลัยถูกตั้งเป็นสถาบัน ไม่เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ซึ่งในอนาคตต้องมีการคิดผลกำไร ¹ ขาดทุน และผลประกอบการของ หน่วยงานต่างๆ	3.1 ผู้บริหารสำนักสื่อฯ หารือฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัย เพื่อขอความชัดเจน เรื่องนโยบายการบริหารสำนักสื่อฯ (จัดตั้งในครั้งหน่วยงานหารายได้ หรือห้ามรายงานไม่มีรายได้) รวมถึงจัด โครงสร้างมามาใช้ปฏิบัติการ เพิ่มความพร้อม								

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (จัดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2559

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้มีบรรลุ ตามที่รับได้	แนวทางในการ ลดความเสี่ยง	แผนดำเนินการลดความเสี่ยง	กำหนดเวลา/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับ ได้	ผลดำเนิน ตาม KRI	บรรลุ/ ไม่ บรรลุ					
ระบบสารสนเทศของสำนักสื่อฯ ที่เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียน การสอนมีประสิทธิภาพ และไม่อื้อต่อการเรียนรู้ของนิสิต	1. มีภาระเรียกคืนข้อมูลสื่อวิดีโอทั้งหมด การสอนทางไกลฯ ผ่านระบบ วิดีโอทั้งหมดประสัคเพื่อข้อมูลนั้น จำนวนมหาในช่วงสอบที่ไม่ได้มี สามารถเรียกคืนข้อมูลได้แล้ว ไม่อื้อต่อการเรียนรู้ด้านความคง ของนิสิต	<p>1.1 วิเคราะห์ระบบการให้บริการวิดีโอทั้งหมด ตามประสงค์ ถึงปัญหาสาเหตุที่เกิดขึ้น ที่มีผลต่อการเรียกคืนข้อมูลของนิสิต เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัจจุบัน 1.2 วิเคราะห์ความก้าวหน้าและแนวทางการ เพิ่มประสิทธิภาพระบบวิดีโอทั้งหมด ประสัคเพื่อเสนอแนวทางให้กับผู้อำนวย การฯ การขยายช่องสัญญาณ Bandwidth ปริมาณการรับและส่งข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ตของสำนักสื่อฯ ให้มากขึ้น เพิ่มมาเข้าเพื่อรองรับการเรียกคืนข้อมูล ให้เหล่าย User ในเวลาเดียวกัน โดยอาจ ขยายช่องสัญญาณ เพิ่มในช่วงสอบ หรือหากความเริ่มมีกับบิ๊กทูรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อขอ ช่องสัญญาณสำหรับการซื้อขายระบบ วิดีโอทั้งหมด ประสัค หรือการขอเช่า ที่นั่นที่จากภายนอก</p> <p>2.1 จัดระบบการติดตามและประเมินผล การใช้งานระบบฯ อย่างสนับสนุน กำหนดแผนการสำรวจความคิดเห็น ของผู้ใช้งานระบบวิดีโอทั้งหมด เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สำหรับเงื่อนไขของสัญญาการติดสินใจ ของผู้ใช้งานระบบฯ ทั้งการจ้างเป็น สำหรับเงื่อนไขของสัญญาการติดสินใจ ของผู้ใช้งานระบบฯ ทั้งการจ้างเป็น ประจำสัมภาร์และนำให้กับนิสิตนำไป ข้อมูลสื่อวิดีโอทั้งหมดก่อนสอบ เพื่อทดสอบการใช้งานระบบพร้อมๆ กัน</p>	<p>ระดับความ พึงพอใจของ นิสิตที่มีต่อ^{การใช้งาน} ระบบวิดีโอทั้งหมด</p> <p>ระบบวิดีโอทั้งหมด</p>	<p>ระดับต่ำ (ค่าเฉลี่ย 3.51 ขึ้นไป) ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50 คะแนน)</p>	<p>ไม่บรรลุ</p>	<p>มีการปฏิบัติตามเกียรติกรรมการควบคุม ที่กำหนด โดยมีการจัดประชุม ประจำการอีกครั้งเพื่อเตรียมความพร้อม และฝึกทีมงานที่รับผิดชอบในหน้าที่ ปัจจุบัน เพื่อนำข้อมูลไปอ Ook แบบ ปัจจุบัน หรือนำข้อมูลไปอ Ook แบบ ปัจจุบัน หรือนำข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น มีการประเมินผลความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานระบบฯ และนำข้อมูลที่ได้ จากการสำรวจไปสรุปจัดทำ รายงานเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อเป็น ข้อมูลประกอบการติดตามและประเมินผล ในการดำเนินการ นอกจากนั้นจะได้ มีการปรับปรุงพัฒนาระบบวิดีโอทั้งหมด ตามประสงค์ให้มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานในช่วงปีงบประมาณ การศึกษา 2559 และจะทำการ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบ แต่เนื่องจากผลการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI) ยังไม่บรรลุตามค่าที่รับได้โดยวิ ผลการประเมินต่ำกว่า 0.01 คะแนน ดังนั้น ความเสี่ยงจะไม่消除 ในระยะนี้ ยังคงรับผิดชอบและติดตามประเมินผลต่อไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560</p>	<p>ดำเนินการควบคุม ภายใต้มาตรฐาน การดำเนินการ ตามที่กำหนด</p>	<p>1. นำข้อมูลรายละเอียดการพัฒนาระบบ วิดีโอทั้งหมดประสัค (Video On Demand) เพื่อเผยแพร่องค์ประกอบ รายจ่าย (เงินแผ่นดิน) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2561 2. ติดตามและประเมินผลการใช้งาน ระบบฯ โดยการสำรวจความคิดเห็น ของผู้ใช้งานระบบวิดีโอทั้งหมด ประจำปี เพื่อรวบรวมข้อมูลความ ต้องการจะเป็นสำหรับปีงบประมาณ สนับสนุนการติดสินใจของผู้บริหาร สำนักสื่อฯ</p>	<p>30 กันยายน 2560 1. นายสมศักดิ์ คำไทร 2. นายยอดชาย ไวยประเสริฐ</p>		

ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
ในการประชุม ครั้งที่ 8/2559 เมื่อวันที่ 21 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2559 (ระบุข่าวร่างพิจารณาที่ 5.3)

ลงชื่อผู้รายงาน.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ถูกทิชัย อ่อนมีรุ้ง)

ตำแหน่ง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการบุคคล วิทยาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา

วันที่ 21 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2559