

แผนการจัดการความเสี่ยง  
สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ด้าน ความเสี่ยง	ปัจจัย สภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับ ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภท ของสาเหตุ ความเสี่ยง	แนวทาง การจัดการ ความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
								ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
ด้านบริหาร กลยุทธ์/ ยุทธศาสตร์	รูปแบบ การบริหารและ การติดตาม	การดำเนินงาน ของสำนักสื่อฯ มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลไม่บรรลุ เป้าหมายทางกลยุทธ์ ของสำนักสื่อฯ และมี ต้นทุนการปฏิบัติงาน ที่ไม่เหมาะสม	9 มีความเสี่ยงสูง	ไม่มีการคำนวณและ เปรียบเทียบต้นทุนของ การดำเนินงานกับผลผลิตหรือ ผลลัพธ์ว่ามีประสิทธิภาพ หรือไม่	ปัจจัยภายใน	ลด ความเสี่ยง	ติดตามการดำเนินงานโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและ งานบริการของสำนักสื่อฯ และนำผลงานวิจัย ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการคำนวณ ต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการ ของสำนักสื่อฯ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับ การตัดสินใจของฝ่ายบริหารในกำหนด ทิศทางการดำเนินงาน	ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ 90	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.00 (ไม่ใช้ งบประมาณ)	1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและ เทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 3. นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์
				การประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการได้ผลลัพธ์ ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายทาง กลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ และ ไม่มีการเปรียบเทียบ ประสิทธิภาพดังกล่าวกับ องค์กรอื่นที่มีลักษณะ การดำเนินงานเช่นเดียวกัน	ปัจจัยภายใน	ลด ความเสี่ยง	ดำเนินการประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีตามข้อมูล ผลลัพธ์ที่ตรงตามการบรรลุเป้าหมาย ทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ และหาคู่เทียบ สมรรถนะ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพ การดำเนินงาน/ผลผลิต/ผลลัพธ์กับองค์กรอื่น และประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการเตรียมความพร้อม รองรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหาร ของมหาวิทยาลัยหรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.00 (ไม่ใช้ งบประมาณ)	1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและ เทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์ และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการ สื่อการเรียนรู้ 5. นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์
				การประเมินผลการปฏิบัติงาน รายบุคคลยังไม่เพียงพอ ต่อการเกิดประสิทธิผลที่ ตอบสนองการบรรลุเป้าหมาย ทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ	ปัจจัยภายใน	ป้องกัน ความเสี่ยง	ฝ่ายบริหารติดตามผลการนำระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล ไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และ ทบทวนปรับปรุงเกณฑ์ในการประเมินให้มี ความเหมาะสมและวัดผลการดำเนินงาน ที่สำคัญ เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้เกิด ประสิทธิผลที่ตอบสนองการบรรลุเป้าหมาย ทางกลยุทธ์			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.00 (ไม่ใช้ งบประมาณ)	1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและ เทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์ และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการ สื่อการเรียนรู้

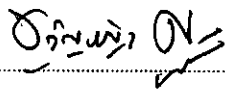
ด้าน ความเสี่ยง	ปัจจัย สภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับ ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภท ของสาเหตุ ความเสี่ยง	แนวทาง การจัดการ ความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
								ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
ด้านการเงิน	รูปแบบ การบริหาร และการติดตาม	การบริหารจัดการ ด้านการเงินและ งบประมาณ ของสำนักสือฯ มีประสิทธิภาพ ไม่เพียงพอต่อ การเปลี่ยนแปลง นโยบายของ มหาวิทยาลัย	9 มีความเสี่ยงสูง	มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐทำให้ การปรับเปลี่ยนการบริหาร และอาจจะมีนโยบายให้ ทุกส่วนงานหารายได้ เพื่อให้ สามารถบริหารจัดการองค์กร ได้ด้วยตนเองโดยใช้งบประมาณ ของมหาวิทยาลัยลดลง	ปัจจัยภายนอก	ลด ความเสี่ยง	ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ เพื่อสร้าง ช่องทางในการเพิ่มรายได้ที่เป็นเงินสด เช่น โครงการบริการวิชาการ กิจกรรมหารายได้ ที่เกิดจากการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการ ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่ม ลูกค้า/ผู้รับบริการ ซึ่งจะช่วยให้สำนักสือฯ สามารถจัดหารายได้มาบริหารจัดการหรือ พัฒนาส่วนงานเพิ่มขึ้น โดยไม่กระทบต่อ ภารกิจหลักที่รับผิดชอบ และเป็นการเตรียม ความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง หากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกส่วนงาน หารายได้ เพื่อบริหารจัดการองค์กรได้ ด้วยตนเอง	ร้อยละของรายได้ ที่เป็นเงินสดต่อ งบประมาณรายจ่าย ที่ได้รับจัดสรร ทั้งหมด	ร้อยละ 10	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.00 (ไม่ใช้ งบประมาณ)	1. ผู้อำนวยการสำนักสือและ เทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์ และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการ สื่อการเรียนรู้ 5. นางสาวสายรุ้ง อีวิสัย 6. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย
				ประกาศอัตราค่าบริการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ปรับปรุงให้สอดคล้อง กับสภาการณปัจจุบัน	ปัจจัยภายใน	ลดความเสี่ยง	ดำเนินการจัดทำประกาศอัตราค่าบริการ ของสำนักสือฯ ให้สอดคล้องกับสภาการณ ปัจจุบัน โดยนำผลการศึกษาค้นทุนต่อ หน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสือฯ เป็นข้อมูลในการกำหนดอัตราค่าบริการที่ เป็นปัจจุบันและเสนอต่อคณะกรรมการ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกาศใช้อัตรา ค่าบริการฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่มีข้อมูล ไม่เป็นปัจจุบัน			ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.00 (ไม่ใช้ งบประมาณ)	คณะทำงานจัดทำอัตราค่าบริการ ของสำนักสือฯ 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 2. นายสุรเชษฐ์ มีฤทธิ์ 3. นายยอดชาย ไทยประเสริฐ 4. นายสุเมธ กลิ่นหอม 5. นายเมธี คุชาไพโร 6. นายชนมรัช หาญอาษา
				การบริหารงบประมาณ รายจ่ายไม่เงินไป ตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ปัจจัยภายใน	ป้องกัน ความเสี่ยง	ผู้บริหารกำกับดูแลและเร่งรัดติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณและเสนอรายงาน สรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อ ผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ			ร้อยละการใช้จ่าย งบประมาณ	ร้อยละ 90	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ด้าน ความเสี่ยง	ปัจจัย สภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับ ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภท ของสาเหตุ ความเสี่ยง	แนวทาง การจัดการ ความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
								ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
อื่นๆ ด้านปัจจัย ภายนอก (นโยบาย รัฐบาล)	โครงสร้าง องค์กร	การจัดแหล่งทรัพยากร การเรียนรู้ของ สำนักสือฯ ยังไม่ เพียงพอต่อ การเปลี่ยนแปลง นโยบายการเตรียม การศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ ไทยแลนด์ 4.0	8 มีความเสี่ยงสูง	สำนักสือฯ มีภาระงาน ด้านบริการสนับสนุนกิจกรรม มหาวิทยาลัยที่เป็นงานประจำ ทั้งภายในและภายนอกทำให้ ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อ สนับสนุนการเรียนการสอนให้ เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลง นโยบายการเตรียมการศึกษา ไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0	ปัจจัยภายใน	ป้องกัน ความเสี่ยง	จัดระบบการส่งแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบาย การเตรียมการศึกษาไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ ไทยแลนด์ 4.0 และครอบคลุมตามเป้าหมาย ของพันธกิจด้านศูนย์ข้อมูลและศูนย์ การเรียนรู้ด้านสื่อเทคโนโลยีการศึกษา และการวิจัย	ผลประเมิน ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มี ต่อแหล่งทรัพยากร การเรียนรู้ของ สำนักสือฯ	ระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.70)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.00 (ไม่ใช้ งบประมาณ)	1. ผู้อำนวยการสำนักสือและ เทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์ และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการ สื่อการเรียนรู้ 5. นายเมธี ศษาไพโร 6. นายชมรรัช หาญอาษา 7. นายเด่นชัย ทองวัลย์ 8. นายภูวศิษฐ์ สุริยชัยโยธิน 9. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย
				การวางแผนและการดำเนินงาน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รูปแบบการเรียนการสอน ตามนโยบายการเตรียม การศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ ไทยแลนด์ 4.0 ยังไม่เพียงพอ และขาดระบบการจัดหา/ จัดระบบสื่อสนับสนุน การเรียนการสอนให้ครบ ทุกกลุ่มศาสตร์	ปัจจัยภายนอก	ลดความเสี่ยง	จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้หรือผลิตสื่อ การเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลง กับนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0	จำนวนครั้ง การรับบริการแหล่ง ทรัพยากรการเรียนรู้ ของสำนักสือฯ	12 ครั้ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	1,065,200.00	1. ผู้อำนวยการสำนักสือและ เทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์ และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการ สื่อการเรียนรู้
อื่นๆ ด้านบุคลากร	นโยบายและ การพัฒนา บุคลากร	บุคลากรมีความพร้อม ไม่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลง และ มีศักยภาพไม่เพียงพอ ในการสนับสนุนให้ เกิดผลต่อการบรรลุ เป้าหมายทางกลยุทธ์ ของสำนักสือฯ	8 มีความเสี่ยงสูง	เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรให้มี ความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง อย่างเหมาะสม	ปัจจัยภายนอก	ลดความเสี่ยง	ทบทวนแผนและระบบการพัฒนาบุคลากร ให้ครอบคลุมการพัฒนาความรู้/ทักษะ/ ความสามารถและสมรรถนะที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งอย่างแท้จริง เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพรองรับ การเปลี่ยนแปลง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สนับสนุน พันธกิจของสำนักสือฯ	ร้อยละของบุคลากร ที่มีผลงานดีเยี่ยม/ เผยแพร่/ประกวด หรือนำไปใช้ ในการพัฒนา/ ปรับปรุงการทำงาน ต่อจำนวนบุคลากร ทั้งหมด	ร้อยละ 10	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	0.00 (ไม่ใช้ งบประมาณ)	1. ผู้อำนวยการสำนักสือและ เทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร และนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์ และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการ สื่อการเรียนรู้ 5. นายกรสุวรรณ์ ศดิศสุวรรณกุล 6. นางสาวศิริพัทธ์ ต้นเสถียร

ด้าน ความเสี่ยง	ปัจจัย สภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับ ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภท ของสาเหตุ ความเสี่ยง	แนวทาง การจัดการ ความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	
								ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ				
				การพัฒนาบุคลากรยังไม่เพียงพอต่อการผลักดันหรือสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลที่จะส่งผลกระทบต่อบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสือฯ เนื่องจากบุคลากรบางส่วนที่ได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้ แต่ไม่สามารถนำไปต่อยอดในการสร้างสรรค์ผลงานหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงาน	ปัจจัยภายใน	ป้องกัน ความเสี่ยง	ผู้บริหารส่งเสริมหรือผลักดันให้บุคลากรสร้างผลงานหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้ที่ได้รับการพัฒนา เพื่อให้ผู้บริหาร/บุคลากรในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานหรือพัฒนาตนเอง						1. ผู้อำนวยการสำนักสือและเทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้
				บุคลากรยังมีพฤติกรรมที่ยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ค่านิยมองค์กร (BEST) ที่กำหนดร่วมกันและไม่มีระบบการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่จะสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายทางกลยุทธ์ขององค์กร	ปัจจัยภายใน	ลดความเสี่ยง	จัดระบบการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและส่งเสริมให้บุคลากรรู้บทบาทหน้าที่ มีพฤติกรรม/ทัศนคติที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานและดำเนินการประเมินผลเพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ค่านิยมองค์กร (BEST) รวมทั้ง กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในแต่ละค่านิยมให้ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้จริงในการดำเนินงานประจำวัน	ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยคะแนนความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักสือฯ	แตกต่างกันไม่เกิน 0.5	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	375,000.00	1. ผู้อำนวยการสำนักสือและเทคโนโลยีการศึกษา 2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้ 4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้ 5. นายกรสุวรรณ์ ศศิสุวรรณ์กุล 6. นางสาวศิริพัทธ์ ต้นเสถียร	

ผ่านการพิจารณาที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักสือและเทคโนโลยีการศึกษา

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 ครั้งที่ 10/2561 วาระพิจารณาที่ 5.1

ลงชื่อ.....  
  
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยพูน ศรีประเสริฐภาพ)  
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสือและเทคโนโลยีการศึกษา  
 วันที่ 21 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2561