

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2562

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่รับได้	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินงานตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ						
การดำเนินงานของสำนักสื่อฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลไม่บรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ และมีต้นทุนการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม	<p>1. ไม่มีการคำนวณและเปรียบเทียบต้นทุนของการดำเนินงานกับผลผลิตหรือผลลัพธ์ว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่</p> <p>2. การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการได้ผลลัพธ์ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ และไม่มี การเปรียบเทียบประสิทธิภาพดังกล่าวกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานเช่นเดียวกัน</p> <p>3. การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลยังไม่เพียงพอต่อการเกิดประสิทธิผลที่ตอบสนองการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ</p>	<p>1. ติดตามการดำเนินงานโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ และนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในกำหนดทิศทางการดำเนินงาน</p> <p>2. ดำเนินการประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีตามข้อมูลผลลัพธ์ที่ตรงตามการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ และหาคู่เทียบสมรรถนะ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน/ผลผลิต/ผลลัพธ์กับองค์กรอื่น และประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยหรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ฝ่ายบริหารติดตามผลการนำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และทบทวนปรับปรุงเกณฑ์ในการประเมินให้มีความเหมาะสม และวัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลที่ตอบสนองการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์</p>	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95.84	บรรลุ	ระดับความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 1 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่รับได้) จำนวน 1 ตัวชี้วัด แต่เนื่องจากยังดำเนินการตามกิจกรรมการควบคุมไม่ครบถ้วน ดังนั้น การควบคุมที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอ จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินงานลดความเสี่ยงที่กำหนด	<p>1. ติดตามการดำเนินงานโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ และนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจของฝ่ายบริหารในกำหนดทิศทางการดำเนินงาน</p> <p>2. ดำเนินการประมวลผลข้อมูลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีตามข้อมูลผลลัพธ์ที่ตรงตามการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักสื่อฯ และหาคู่เทียบสมรรถนะ เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงาน/ผลผลิต/ผลลัพธ์กับองค์กรอื่น และประเมินผลการดำเนินงานเปรียบเทียบเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารของมหาวิทยาลัยหรือด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. ฝ่ายบริหารติดตามผลประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานและสรุปปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน และจัดทำแผนการปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลที่ตอบสนองการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์</p>	30 กันยายน 2562	<p>1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <p>2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา</p> <p>3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>5. นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์</p>	

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2562

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่ได้รับ	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ	ผลดำเนินงานตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
การบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณของสำนักสื่อฯ มีประสิทธิภาพไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายของมหาวิทยาลัย	<p>1. มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐทำให้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและอาจจะมึนโยบายให้ทุกส่วนงานหารายได้เพื่อให้สามารถบริหารจัดการองค์กรได้ด้วยตนเอง โดยใช้งบประมาณของมหาวิทยาลัยลดลง</p> <p>2. ประกาศอัตราค่าบริการอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุง ให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน</p> <p>3. การบริหารงบประมาณรายจ่ายไม่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน</p>	<p>1. ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ เพื่อสร้างช่องทางในการเพิ่มรายได้ที่เป็นเงินสด เช่น โครงการบริการวิชาการ กิจกรรมหารายได้ที่เกิดจากการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มลูกค้า/ผู้รับบริการ ซึ่งจะทำให้สำนักสื่อฯ สามารถจัดหารายได้มาบริหารจัดการหรือพัฒนาส่วนงานเพิ่มขึ้น โดยไม่กระทบต่อภารกิจหลักที่รับผิดชอบและเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง หากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกส่วนงานหารายได้ เพื่อบริหารจัดการองค์กรได้ด้วยตนเอง</p> <p>2. ดำเนินการจัดทำประกาศอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน โดยนำผลการศึกษาค้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เป็นข้อมูลในการกำหนดอัตราค่าบริการที่เป็นปัจจุบันและเสนอต่อคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกาศใช้อัตราค่าบริการฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่มีข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. ผู้บริหารกำกับดูแลและเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและเสนอรายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>1. ร้อยละของรายได้ที่เป็นเงินสดต่องบประมาณรายจ่ายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด</p> <p>2. ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>ร้อยละ 10</p> <p>ร้อยละ 90</p>	<p>ร้อยละ 5.64</p> <p>ร้อยละ 61.60</p>	<p>ไม่บรรลุ</p> <p>ไม่บรรลุ</p>	<p>ระดับความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 2 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่ได้รับ) ทั้ง 2 ตัวชี้วัด รวมทั้งยังดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมที่กำหนดไม่ครบถ้วน ดังนั้น การควบคุมที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอ จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563</p>	<p>ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินการลดความเสี่ยงที่กำหนด</p>	<p>1. ดำเนินการกิจกรรม/โครงการ เพื่อสร้างช่องทางในการเพิ่มรายได้ที่เป็นเงินสด เช่น โครงการบริการวิชาการ กิจกรรมหารายได้ที่เกิดจากการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มลูกค้า/ผู้รับบริการ ซึ่งจะทำให้สำนักสื่อฯ สามารถจัดหารายได้มาบริหารจัดการหรือพัฒนาส่วนงานเพิ่มขึ้น โดยไม่กระทบต่อภารกิจหลักที่รับผิดชอบ และเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลง หากมหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ทุกส่วนงานหารายได้ เพื่อบริหารจัดการองค์กรได้ด้วยตนเอง</p> <p>2. ดำเนินการจัดทำประกาศอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน โดยนำผลการศึกษาค้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เป็นข้อมูลในการกำหนดอัตราค่าบริการที่เป็นปัจจุบันและเสนอต่อคณะกรรมการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกาศใช้อัตราค่าบริการฉบับใหม่แทนฉบับเดิมที่มีข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. ผู้บริหารกำกับดูแลและเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายงบประมาณและเสนอรายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>30 กันยายน 2563</p> <p>1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <p>2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา</p> <p>3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>5. นางสาวสายรุ้ง ลิวัลย์</p> <p>6. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย</p> <p>7. นายงศ์ปณต ทองขาว</p> <p>8. นางสาวอรรฉรม ภูมิ</p>	

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2562

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่ได้รับ	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ	ผลดำเนินงานตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
การจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ ยังไม่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0	<p>1. สำนักสื่อฯ มีภาระงานด้านบริการสนับสนุนกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่เป็นงานประจำทั้งภายในและภายนอกทำให้ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทยเพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0</p> <p>2. การวางแผนและการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนตามนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ยังไม่เพียงพอ และขาดระบบการจัดหา/จัดระบบสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ครบทุกกลุ่มศาสตร์</p>	<p>1. จัดระบบการสร้างแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 และครอบคลุมตามเป้าหมายของพันธกิจด้านศูนย์ข้อมูลและศูนย์การเรียนรู้ด้านสื่อเทคโนโลยีการศึกษาและการวิจัย</p> <p>2. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้หรือผลิตสื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงกับนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0</p>	<p>1. ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ</p> <p>2. จำนวนครั้งการรับบริการแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ</p>	ระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.70)	ระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.51)	บรรลุ	ระดับความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 2 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่ได้รับ) จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ ร้อยละ 100 แต่เนื่องจากการดำเนินการตามกิจกรรมควบคุมยังไม่เพียงพอที่จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของสำนักสื่อฯ ที่เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ดังนั้น ความเสี่ยงยังไม่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อไปงบประมาณ พ.ศ. 2563	ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินการลดความเสี่ยงที่กำหนด	<p>1. จัดระบบการสร้างแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 และครอบคลุมตามเป้าหมายของพันธกิจด้านศูนย์ข้อมูลและศูนย์การเรียนรู้ด้านสื่อเทคโนโลยีการศึกษาและการวิจัย</p> <p>2. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้หรือผลิตสื่อการเรียนรู้ให้เพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงกับนโยบายการเตรียมการศึกษาไทย เพื่อก้าวเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0</p>	30 กันยายน 2563	<p>1. ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา</p> <p>2. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา</p> <p>3. รองผู้อำนวยการฝ่ายสร้างสรรค์และบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>4. หัวหน้าฝ่ายผลิตและบริการสื่อการเรียนรู้</p> <p>5. นายเด่นชัย ทองรัมย์</p> <p>6. นางพวงษ์ปณิต ทองขาว</p> <p>7. นางสาวพิมพ์ชนก คำชัย</p> <p>8. นางสาวศิริพัทธ์ ดันเสถียร</p>

หน่วยงาน สำนักสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2562

ความเสี่ยง ที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ ไม่บรรลุ ตามค่าที่รับได้	แนวทาง ในการ ลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงาน ลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่ รับได้	ผลดำเนินงาน ตาม KRI	บรรลุ/ ไม่ บรรลุ					
บุคลากรมีความพร้อมไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีศักยภาพไม่เพียงพอในการสนับสนุนให้เกิดผลต่อการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ต้องพัฒนา ศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง อย่างเหมาะสม การพัฒนาบุคลากรยังไม่เพียงพอต่อการผลักดันหรือสนับสนุนให้เกิดประสิทธิผลที่จะส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายทางกลยุทธ์ของสำนักศึกษา เนื่องจากบุคลากรบางส่วนที่ไม่ได้รับการพัฒนาทักษะและความรู้แต่ไม่สามารถ นำไปต่อยอดในการสร้างสรรค์ผลงานหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงาน บุคลากรยังมีพฤติกรรมที่ยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ค่านิยมองค์กร (BEST) ที่กำหนดร่วมกัน และไม่มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่จะสนับสนุน ให้บุคลากรปฏิบัติงาน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายทางกลยุทธ์ขององค์กร 	<ol style="list-style-type: none"> ทบทวนแผนและระบบการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุม การพัฒนาความรู้/ทักษะ/ความสามารถ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งอย่างแท้จริง เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพรองรับการเปลี่ยนแปลง สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สนับสนุนพันธกิจของสำนักศึกษา ผู้บริหารส่งเสริมหรือผลักดันให้บุคลากรสร้างผลงานหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ถ่ายทอด/เผยแพร่ความรู้ที่ได้รับการพัฒนา เพื่อให้ผู้บริหาร/บุคลากร ในส่วนงานสามารถเข้าถึงความรู้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานหรือพัฒนาตนเอง จัดระบบการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและส่งเสริมให้บุคลากร รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีพฤติกรรม/ทัศนคติที่เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงานและดำเนินการประเมินผลเพื่อการปรับปรุงพัฒนาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ค่านิยมองค์กร (BEST) รวมทั้ง กำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในแต่ละค่านิยมให้ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการดำเนินงานประจำวัน 	<ol style="list-style-type: none"> ร้อยละของบุคลากร ที่มีผลงานตีพิมพ์/เผยแพร่/ประกวดหรือนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยคะแนนความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักศึกษา 	ร้อยละ 10	ร้อยละ 19.05	บรรลุ	ระดับความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยจากการประเมินผล การควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) จำนวน 2 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย (ค่าที่รับได้) จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละความสำเร็จ ร้อยละ 100 และการควบคุมที่มีอยู่เพียงพอต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดจึงไม่ต้องกำหนดแผนการปรับปรุง	ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	-	-	

ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
 ในการประชุม ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 23 เดือนกันยายน พ.ศ. 2562 (ระเบียบวาระพิจารณาที่ 5.1)

ลงชื่อ.....
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ)
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา
 วันที่ 25 เดือนกันยายน พ.ศ. 2562