

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2560

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่ได้รับ	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินการลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ	ผลดำเนินงานตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
การจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้เทคนิควิธีการสอนไม่สอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาการศึกษาเพื่อเตรียมคนสำหรับประเทศไทย 4.0	1. สำนักสื่อฯ มีภาระงานด้านบริการสนับสนุนกิจกรรมมหาวิทยาลัยที่เป็นงานประจำทั้งภายในและภายนอกทำให้ไม่สามารถดำเนินการผลิตสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาการศึกษาการพัฒนาระบบไทยสู่ประเทศไทย 4.0 2. รูปแบบการเรียนการสอน ของประเทศเปลี่ยนแปลง ตามนโยบายการพัฒนาประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0 3. ขาดระบบการจัดการและจัดระบบสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ครบทุกกลุ่มศาสตร์	1. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาการศึกษาการพัฒนาระบบไทยเพื่อเตรียมคนสำหรับประเทศไทย 4.0 2. ผูกอบรมการใช้เทคโนโลยีการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนให้กับนิสิตและอาจารย์	ความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้	อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.51)	ระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.49)	บรรลุ	ระดับความเสี่ยงลดลง โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) สำนักสื่อฯ มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ยอมรับได้ แต่เนื่องจากการจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาการศึกษาการพัฒนาระบบไทย เพื่อเตรียมคนสำหรับประเทศไทย 4.0 ยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและการดำเนินงานดังกล่าวต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงต้องดำเนินการควบคุมต่อไป <u>ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561</u>	ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการลดความเสี่ยงที่กำหนด	1. จัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับนโยบายในการพัฒนาการศึกษาการพัฒนาระบบไทยเพื่อเตรียมคนสำหรับประเทศไทย 4.0 2. จัดฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีการศึกษาสนับสนุนการเรียนการสอนให้กับนิสิตและอาจารย์ 3. ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อทรัพยากรการเรียนรู้ และประเมินผลการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยี	30 กันยายน 2561 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา 2. หัวหน้าฝ่ายพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา 3. นายสุรเชษฐ์ มีฤทธิ์ 4. นางสาวฉันทนา บุญโล่ห์	

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2560

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่รับได้	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินการลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินงานตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการสำนักสื่อ ในการหารายได้ เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐและมีนโยบายให้ทุกส่วนงานหารายได้ ประกาศอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันไม่มีการทบทวน/ปรับปรุง/จัดทำใหม่ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบันโดยใช้ฐานคิดจากการคำนวณต้นทุนที่แท้จริง มหาวิทยาลัยไม่ได้มีนโยบาย/ความชัดเจนในการกำหนดรูปแบบการจัดเก็บรายได้และประเภทการให้บริการของสำนักสื่อฯ ให้เป็นที่ยอมรับ/เข้าใจตรงกัน เช่น ค่าบริการที่เป็นกิจกรรมงานประจำของมหาวิทยาลัย ค่าบริการที่เป็นกิจกรรม/งานของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย 	<ol style="list-style-type: none"> สนับสนุนทุนวิจัยเพื่อศึกษาด้านทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับกำหนดอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน ผู้บริหารผลักดันให้มีความชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายการเก็บรายได้ของสำนักสื่อฯ ให้เป็นที่ยอมรับในระดับมหาวิทยาลัย 	รายได้สูงกว่ารายจ่าย	ร้อยละ 5	ร้อยละ 57.78	บรรลุ	ระดับความเสี่ยงลดลง โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) "รายได้สูงกว่ารายจ่าย ร้อยละ 5" สำนักสื่อฯ มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ยอมรับได้ โดยมีรายได้สูงกว่ารายจ่าย คิดเป็นร้อยละ 57.78 แต่เนื่องจากยังไม่ได้ดำเนินการศึกษาต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ รวมถึงอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำข้อมูลอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน ดังนั้น จึงต้องดำเนินการควบคุมต่อไปงบประมาณ พ.ศ. 2561	ดำเนินการควบคุมภายในตามแผนการดำเนินการลดความเสี่ยงที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการศึกษาต้นทุนต่อหน่วยงานผลิตและงานบริการของสำนักสื่อฯ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับกำหนดอัตราค่าบริการของสำนักสื่อฯ ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบัน ผู้บริหารกำกับดูแลและติดตามประเมินผลด้านการบริหารงบประมาณและรายได้ โดยให้ผู้รับผิดชอบรายงานยอดรายได้และรายจ่ายอย่างเป็นระบบ ทั้งยอดที่เป็นตัวเงินชัดเจนและยอดที่เป็นต้นทุนการให้บริการ (มูลค่าการให้บริการ) เสนอต่อผู้บริหารสูงสุด คณะกรรมการบริหารสำนักสื่อฯ และคณะกรรมการประจำสำนักสื่อฯ อย่างสม่ำเสมอ 	30 กันยายน 2561 <ol style="list-style-type: none"> รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา นางสาวฉันทนา บุญโล่ห์ 	
								<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารกำกับดูแลและติดตามประเมินผลด้านการบริหารงบประมาณและรายได้ โดยให้ผู้รับผิดชอบรายงานยอดรายได้และรายจ่ายอย่างเป็นระบบ ทั้งยอดที่เป็นตัวเงินชัดเจนและยอดที่เป็นต้นทุนการให้บริการ (มูลค่าการให้บริการ) เสนอต่อผู้บริหารสูงสุด คณะกรรมการบริหารสำนักสื่อฯ และคณะกรรมการประจำสำนักสื่อฯ อย่างสม่ำเสมอ 	30 กันยายน 2561 <ol style="list-style-type: none"> รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและนวัตกรรมการศึกษา ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ นางสาวอรพรรณ ภูมิ 		

หน่วยงาน สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดปัจจุบัน รอบ 12 เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 เดือนกันยายน พ.ศ. 2560

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามค่าที่รับได้	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินการลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินงานตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
ระบบสารสนเทศของสำนักสื่อฯ ไม่สามารถรองรับความต้องการใช้งานและสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต	1. เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (ระบบเครื่องมือ/อุปกรณ์ไม่รองรับ) 2. การติดตามประเมินผลระบบสารสนเทศเพื่อปรับปรุงให้รองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ 3. พฤติกรรมผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยีที่ผู้ใช้บริการใช้	1. ประสานงานกับสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อหาแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขระบบสารสนเทศของสำนักสื่อฯ ให้รองรับการใช้งานและสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิต 2. กำหนดผู้รับผิดชอบกำกับดูแล และจัดระบบการติดตามประเมินผลการใช้ระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์	อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.51)	อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.81)	บรรลุ	ระดับความเสี่ยงลดลง โดยจากการประเมินผลการควบคุมด้วยตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก (KRI) “ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบวีดิทัศน์ตามประสงค์ อยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.51)” สำนักสื่อฯ มีผลการดำเนินงานสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ยอมรับได้ (ผู้ใช้งานระบบฯ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 3.81) ดังนั้น กิจกรรมควบคุมที่มีอยู่เพียงพอและความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้	-	-	-	

ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
ในการประชุม ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 24 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560 (ระเบียบวาระพิจารณาที่ 5.3)

ลงชื่อผู้รายงาน.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
วันที่ 27 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2560