

หน่วยงาน วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม
 แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดที่ 1 รอบ 6 เดือน)
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2563

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้ความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ไม่ทำให้บรรลุ ตามค่าที่ได้รับ	แนวทางในการลดความ เสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความ เสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินตาม KRI	บรรลุ/ไม่ บรรลุ					
จำนวนนิสิตระดับบัณฑิตศึกษามีเพิ่มเป็นไปตามเป้าหมาย	1) เนื้อหาหลักสูตรไม่ตรงตามความต้องการของตลาด	1.1) ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนเป็นแบบ module เพื่อเพิ่มเครดิต 1.2) เพิ่มช่องทางการเรียนในรูปแบบ short course non degree certification หรือการอบรมระยะสั้นแบบปั๊บปั๊บ ที่อ่อนโยนกว่า เพื่อเป็นทางเลือกในการเก็บรายวิชา	ยอดจำนวนผู้สมัครระดับบัณฑิตศึกษา	เป็นไปตามเป้าหมาย	1) วิทยาลัยได้เริ่มทดลองการจัดการเรียนในรูปแบบการอบรมให้กับบุคลากรภายนอก เพื่อให้เกิดความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติการ ประชาสัมพันธ์ โดยจะดำเนินการร่วมโครงการนำเสนองค์ความร่วมมือ ประจำวิทยาลัยกับการเรียนในรูปแบบ Short course non degree certification ต่อไป	ไม่บรรลุ	จำนวนผู้สนใจเรียนในระดับบัณฑิตศึกษามีจำนวนน้อยลง	ลดความเสี่ยง	1) จัดการเรียนในรูปแบบ short course non degree certification	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และวิจัย 31 กรกฎาคม 2563	
	2) เกณฑ์การรับเข้าในเรื่องของการสอบภาษาอังกฤษไม่มีการยึดหุน	2) เสนอให้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้สอบภาษาอังกฤษได้ตลอดการศึกษา			2) ด้วยนโยบายของบัณฑิตวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้สำหรับผู้สนใจเข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา แต่ไม่ผ่านเกณฑ์การสอบภาษาอังกฤษโดยให้มีการลงทะเบียนเพื่อนำผลการเรียนไปใช้ในการสมัครสอบในครั้งต่อไปได้				2) ประชาสัมพันธ์ใน social media และระบุกลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจนมากขึ้น รวมถึงการประชาสัมพันธ์ในองค์กรที่ต้องกับหลักสูตร		
	3) การประชาสัมพันธ์ไม่มีประสิทธิภาพไม่ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย	3) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กว้างกลุ่มเป้าหมาย			3) วิทยาลัยได้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านออนไลน์ social media โดยเฉพาะ social media ได้ระบุกลุ่มเป้าหมายไว้ชัดเจนขึ้น						

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้ความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ไม่ทำให้บรรลุ ตามค่าที่ได้รับ	แนวทางในการลดความเสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินตาม KRI	บรรลุ/ไม่บรรลุ					
ผลงานของบุคลากรที่ได้รับการติชมทั้งเรื่อง ผลงานและวิชาการระดับนานาชาติ นานาชาติมีจำนวนน้อย	1) บุคลากรขาดประสบการณ์ในการติชมทั้งเรื่องผลงานและวิชาการระดับนานาชาติ 2) สร้างระบบกลไกเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการสร้างผลงานวิชาการ	1) ส่งเสริมบุคลากรโดยการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการติชมทั้งผลงาน วิชาการระดับนานาชาติ ในการสร้างผลงานวิชาการ	มีผลงานที่ติชมทั้งเรื่อง ผลงานและวิชาการระดับนานาชาติ	ไม่น้อยกว่า 1 ชั้นต่อปี	ได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการติชมทั้งผลงานหรือเผยแพร่ใน วิชาการระดับนานาชาติในปี การศึกษา 2561 (อยู่ระหว่างการคุ้มครอง)	ไม่บรรลุ	อยู่ระหว่างการอพสัชจังจาก ได้จัดให้มีการอบรมแล้วว่าการติชมทั้งผลงานหรือเผยแพร่ใน วิชาการต่อคณาจารย์ ประจำวิทยาลัยฯ นานาชาติจะเพิ่มขึ้นหรือไม่	ลดความเสี่ยง	นำเสนอรอบบุคคลใหม่เพื่อเพิ่ม แรงจูงใจในการสร้างผลงาน วิชาการต่อคณาจารย์ ประจำวิทยาลัยฯ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และวิจัย 31 ธันวาคม 2563	
ระบบกระแสไฟฟ้าขัดข้อง	1) อาชญากรรมขัดข้องของอุปกรณ์ไฟฟ้าเสื่อมสภาพ 2) ใช้กระแสไฟฟ้าเกินอุปกรณ์ กำหนดค่ากระแสไฟฟ้า	1) จัดทำตารางตรวจสอบไฟฟ้า แจ้งวันครั้งที่เกิด กระแสไฟฟ้าขัดข้องจาก อุปกรณ์ภายในวิทยาลัย 2) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้พบเห็นได้แจ้งให้ผู้ที่รับผิดชอบได้ทราบหากมีอุปกรณ์ไฟฟ้าขัดข้อง 3) จัดทำโครงการประหัดพลังงาน เพื่อรับรองค่าใช้ไฟฟ้าคิดลงขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ 4) มีการจ้างเหมาบริษัทเข้ามา บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	จำนวนครั้งที่เกิด กระแสไฟฟ้าขัดข้องจาก อุปกรณ์ภายในวิทยาลัย	เป็น 0 ครั้ง	ไม่มีกระแสไฟฟ้าขัดข้องที่มีสาเหตุ จากอุปกรณ์ภายในวิทยาลัย (มีกระแสไฟฟ้าขัดข้องจำนวน 1 ครั้ง สาเหตุมาจากหม้อแปลงส่วนรวมซึ่ง อยู่ในความรับผิดชอบของ มหาวิทยาลัย)	บรรลุ	ไม่มี	ป้องกันความเสี่ยง	1) ตรวจสอบระบบไฟฟ้าอยู่ เสมออย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง 2) มีป้ายประชาสัมภันธ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ แก้ไขได้ทันท่วงที หากมี อุปกรณ์ไฟฟ้าของวิทยาลัย ขัดข้อง โดยผ่านช่องทางท่างๆ อาทิเช่น ป้ายประชาสัมภันธ์ / FACEBOOK PR COSCI/WEBSITE COSCI 3) อบรมศักยภาพประหัด พลังงานเพื่อให้การใช้ไฟฟ้า คล่อง แผนดำเนินการเดือน มีนาคม 2563 4) จ้างเหมาบริษัทเข้ามา บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าอย่างน้อย เดือนละครั้ง	รองคณบดีฝ่ายแผนและ ประเมินคุณภาพ 30 กันยายน 2563	

ความเสี่ยงที่พบ	สาเหตุความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้ความเสี่ยงหลัก (KRI)				สาเหตุที่ไม่ทำให้บรรลุ ตามค่าที่ได้รับ	แนวทางในการลดความ เสี่ยง	แผนดำเนินงานลดความ เสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
			ชื่อ KRI	ค่าที่รับได้	ผลดำเนินตาม KRI	บรรลุ/ไม่ บรรลุ						
ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย Internet	มาตรฐานอุปกรณ์ไม่รองรับ จำนวนการใช้งานของผู้ใช้	1) มีคณะกรรมการดูแลประสิทธิภาพ เครือข่าย Internet 2) ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย Internet 3) มีการตรวจสอบอุปกรณ์อย่าง สม่ำเสมอ	มีเครือข่าย Internet ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่	ครอบคลุม พื้นที่ 100 %	1) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ WiFi ในชั้น 6 ถึงชั้น 17 โดยแต่ละชั้นมี อย่างน้อย 2 จุด ซึ่งรองรับผู้ใช้งานได้ อย่างน้อย 30 คนพร้อมกัน 2) มีการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ WiFi Hotspot ของผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตจากภายนอก คือ AIS และ TRUE เพิ่มเติมในชั้น 1 ชั้น ครอบคลุมบริเวณชั้นล่าง และ ^{โดยรอบของวิทยาลัย}	ไม่บรรลุ	1) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ เครือข่ายสำรองสามารถ รองรับผู้ใช้งานจำนวนมากที่ซึ่ง พร้อมกัน 2) เมื่ออุปกรณ์ทำงานตลอด 24 ชั่วโมงเป็นเวลาหลายวันจะ ส่งผลให้เกิดปัญหาการเชื่อมต่อ 3) วางแผนป้องกันภัยธรรมชาติ เช่น พายุ น้ำท่วม ไฟไหม้ ฯลฯ	ลดความเสี่ยง	1) ตั้งคณะกรรมการดูแลโดย กำหนดหน้าที่เพื่อตรวจสอบ ประสิทธิภาพเครือข่ายทุกวัน จันทร์ของสัปดาห์ 2) กำหนดมาตรการป้องกันภัย อุปกรณ์เครือข่ายโดยทำการรื้อ ^{บูรณะ} ทุกวันจันทร์ และ ^{พฤหัสบดีของสัปดาห์} 3) วางแผนป้องกันภัยธรรมชาติ เช่น พายุ น้ำท่วม ไฟไหม้ ฯลฯ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนา ระบบงานและระบบ ดิจิทัล	30 กันยายน 2563	

ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม
เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 ครั้งที่ 6/2563 วาระพิจารณาที่ 4.9

ลงชื่อ.....

 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล อินธรจันทร์)
 ตำแหน่ง คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม
 วันที่ 25 มีนาคม 2563