

หน่วยงาน วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม  
แบบติดตามแผนการจัดการความเสี่ยง (งวดที่ 2 รอบ 12 เดือน)  
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2563 พ.ศ. 2563

| ความเสี่ยง<br>ที่พบ  | สาเหตุ<br>ความเสี่ยง  | วิธีการจัดการ<br>ความเสี่ยง   | ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก                  |                       |  |                     | สาเหตุที่ไม่ทำให้<br>บรรลุตามค่าที่ได้   | แนวทาง<br>ในการลด<br>ความเสี่ยง | แผนดำเนินงาน<br>ลดความเสี่ยง   | กำหนดเสร็จ /<br>ผู้รับผิดชอบ                       |
|--|---|---|--|-----------------------|--|---------------------|--|---------------------------------|--|--|
|  |   |   | ชื่อ KRI                                 | ค่าที่รับได้          | ผลดำเนินการตาม KRI                                     | บรรลุ /<br>ไม่บรรลุ |  |                                 |  |  |
| จำนวนนิสิต<br>ระดับ<br>บัณฑิตศึกษา<br>ไม่เป็นไปตาม<br>เป้าหมาย | 1) รูปแบบการ<br>เรียนไม่เป็นไป<br>ตามความ<br>ต้องการของ<br>ตลาดใน<br>สาขาวิชา<br><br>2) เกณฑ์การ<br>รับเข้าในเรื่อง<br>การสอบ<br>ภาษาอังกฤษไม่<br>มีความยืดหยุ่น<br><br>3) การ<br>ประชาสัมพันธ์<br>ไม่มี<br>ประสิทธิภาพ<br>ไม่ตรงตาม<br>กลุ่มเป้าหมาย | 1) ปรับปรุงหลักสูตร<br>การเรียนเป็นแบบ<br>module เพื่อเก็บ<br>เครดิต<br><br>2) เสนอให้<br>มหาวิทยาลัยเปิด<br>โอกาสเปิดโอกาสให้<br>สอบภาษาอังกฤษได้<br>ตลอดการศึกษา<br><br>3) เพิ่มช่องทางการ<br>เรียนในรูปแบบ<br>short course non<br>degree certificate<br>หรือ การอบรมระยะ<br>สั้นแบบไม่ประสาท<br>ปริญญา เพื่อเป็น<br>ทางเลือกในการเก็บ<br>รายวิชา | ยอดจำนวน<br>ผู้สมัครระดับ<br>บัณฑิตศึกษา | เป็นไปตาม<br>เป้าหมาย | จำนวนนิสิตระดับ<br>บัณฑิตศึกษาไม่เป็น<br>ไปตามเป้าหมาย | ไม่บรรลุ            | 1) ยังไม่ได้จัดรูปแบบ<br>การเรียนแบบ short<br>course non degree<br>certificate<br>(อยู่ระหว่างศึกษา<br>กระบวนการ)<br><br>2) ยังไม่มีการ<br>ประชาสัมพันธ์เชิงรุก<br>กับกลุ่มเป้าหมาย<br><br>3) จำนวนผู้สนใจเรียน<br>ระดับบัณฑิตศึกษา<br>น้อยลง และด้วย<br>สถานการณ์โดยเฉพาะ<br>ด้านเศรษฐกิจ ส่งผล<br>ต่อการตัดสินใจเรียน<br>ต่อ | ลด<br>ความเสี่ยง                | 1) จัดการเรียนในรูปแบบ<br>short course non<br>degree certification<br>(รอดำเนินการ)<br><br>2) ประชาสัมพันธ์ใน<br>social media และระบุ<br>กลุ่มเป้าหมายให้ชัดเจน<br>มากขึ้นอีก รวมถึงการ<br>ประชาสัมพันธ์ในองค์กรที่<br>มีพันธกิจสอดคล้องกับ<br>หลักสูตร (ดำเนินการแล้ว<br>ส่งผลให้มีนิสิตปริญญาโท<br>ของวิทยาลัยมีจำนวนเพิ่ม<br>มากขึ้นจากทุกปี<br>การศึกษา) | 30 กันยายน 2563<br>รองคณบดีฝ่าย<br>วิชาการและวิจัย |

| ความเสี่ยงที่พบ  | สาเหตุความเสี่ยง  | วิธีการจัดการความเสี่ยง  | ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก                                   |                         |   |                  | สาเหตุที่ไม่ทำให้บรรลุตามค่าที่ได้ | แนวทางในการลดความเสี่ยง | แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง  | กำหนดเสร็จ / ผู้รับผิดชอบ                         |
|--|---|--|---|-------------------------|---|------------------|------------------------------------|-------------------------|---|---|
|  |   |  | ชื่อ KRI  | ค่าที่รับได้            | ผลดำเนินการตาม KRI  | บรรลุ / ไม่บรรลุ |                                    |                         |   |   |
| ผลงานของบุคลากรที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติมีจำนวนน้อย | 1) บุคลากรขาดประสบการณ์ในการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ            | 1) ส่งเสริมบุคลากรโดยการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการตีพิมพ์ผลงาน<br>2) สร้างระบบกลไกเพิ่มแรงจูงใจในการสร้างผลงานวิชาการ  | มีผลงานตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ     | ไม่น้อยกว่า 1 ชิ้นต่อปี | ในปี 2561 มีผลงานวิชาการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 3 เรื่อง | บรรลุ            | -                                  | ลดความเสี่ยง            | ส่งเสริมบุคลากรโดยการอบรมให้ความรู้การตีพิมพ์ผลงาน และส่งเสริมให้มีระบบพี่เลี้ยง โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากบุคลากรที่มีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ   | 30 กันยายน 2563<br>รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย    |
| ระบบกระแสไฟฟ้าขัดข้อง  | 1) อายุการใช้งานของอุปกรณ์ไฟฟ้าเสื่อมสภาพ<br>2) ใช้ไฟฟ้าเกินอุปกรณ์กำหนดค่ากระแสไฟฟ้า | 1) ตรวจสอบเช็คระบบและอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน<br>2) แจ้งให้บุคลากรสังเกตอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในการใช้งานเมื่อมีปัญหาให้ดำเนินการแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขทันที | จำนวนครั้งที่เกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องจากอุปกรณ์ภายในวิทยาลัย | เป็น 0 ครั้ง            | ไม่มีกระแสไฟฟ้าขัดข้อง  | บรรลุ            | -                                  | ป้องกันความเสี่ยง       | 1) ตรวจสอบเช็คระบบไฟฟ้าอยู่เสมออย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง<br>2) มีป้ายประชาสัมพันธ์เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบแก้ไขได้ทันทีหากมีอุปกรณ์ไฟฟ้าของวิทยาลัยขัดข้องโดยผ่านช่องทางต่างๆ อาทิเช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ /FACEBOOK PR COSCI/WEBSITE COSCI<br>3) รณรงค์การประหยัดพลังงานเพื่อให้การใช้ไฟฟ้าลดลง แผนดำเนินการเดือนมีนาคม 2563<br>4) จ้างเหมาบริษัทเข้ามาบำรุงรักษาระบบไฟอย่างน้อยเดือนละครั้ง | 30 กันยายน 2563<br>รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ |

| ความเสี่ยงที่พบ                      | สาเหตุความเสี่ยง                                  | วิธีการจัดการความเสี่ยง   | ตัวชี้วัดความเสี่ยงหลัก   |                      |  |                  | สาเหตุที่ไม่ทำให้บรรลุตามค่าที่ได้                                      | แนวทางในการลดความเสี่ยง | แผนดำเนินงานลดความเสี่ยง  | กำหนดเสร็จ / ผู้รับผิดชอบ                                     |
|--------------------------------------|---|---|---|----------------------|--|------------------|---|-------------------------|---|---|
|                                      |   |   | ชื่อ KRI  | ค่าที่รับได้         | ผลดำเนินการตาม KRI   | บรรลุ / ไม่บรรลุ |   |                         |   |   |
| ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย Internet | 1) มาตรฐานอุปกรณ์ไม่รองรับจำนวนการใช้งานของผู้ใช้ | 1) มีคณะกรรมการดูแลประสิทธิภาพเครือข่าย Internet<br>2) ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย Internet<br>3) มีการตรวจเช็คอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ | มีเครือข่าย Internet ครอบคลุมพื้นที่วิทยาลัย นวัตกรรมสื่อสารสังคม | ครอบคลุมพื้นที่ 100% | 1) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ WiFi ในชั้น 6 ถึงชั้น 17 โดยแต่ละชั้นมีอย่างน้อย 2 จุด ซึ่งรองรับผู้ใช้งานได้อย่างน้อย 30 คนพร้อมกัน<br>2) มีการติดตั้งจุดกระจายสัญญาณ WiFi Hotspot ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากภายนอก คือ AIS และ TRUE เพิ่มเติมในชั้น 1 ซึ่งครอบคลุมบริเวณชั้นล่าง และโดยรอบของวิทยาลัย โดยผลการใช้งานโดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ | ไม่บรรลุ         | เนื่องจากมีการก่อสร้างในบางพื้นที่จึงไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ให้ครอบคลุม | ลดความเสี่ยง            | 1) ตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลประเมินตรวจสอบประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สาย<br>2) กำหนดการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายโดยทำการรีบูทระบบทุกวันจันทร์ และพฤหัสบดีของสัปดาห์<br>3) ตั้งงบประมาณปี 2564 เพื่อวางระบบโครงข่ายใหม่ที่มีประสิทธิภาพทดแทนเครือข่ายเดิมที่มีปัญหาด้านอุปกรณ์ที่ไม่รองรับผู้ใช้งานจำนวนมาก | 30 กันยายน 2563<br>ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาระบบงานและระบบดิจิทัล |

ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 ครั้งที่ 13/2563 วาระพิจารณาที่ 4.23

ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล อินทร์จันทร์)

คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม

วันที่ 30 กันยายน 2563