

**ชื่อส่วนงานย่อย คณะทันตแพทยศาสตร์**  
**รายงานผลการประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน**  
**ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560 (งวด 1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560)**

องค์ประกอบของการควบคุมภายใน	ผลการประเมิน / ข้อสรุป
<p><b>1. สภาพแวดล้อมการควบคุม</b></p> <p>1.1 โครงการวิจัยของในคณะฯ ส่วนใหญ่ยังคงขอทุนภายในสถาบันและยังเป็นโครงการวิจัยโครงการเล็กๆ แทบจะไม่มีโครงการวิจัยที่ได้รับทุนขนาดใหญ่จากภายนอกสถาบันเลย ทำให้จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ไม่ได้ตามเกณฑ์ที่คาดหวัง</p>	<p>- เรื่องจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ไม่ได้ตามเกณฑ์ที่คาดหวัง ฝ่ายวิจัยของคณะฯ ได้กระตุ้นให้อาจารย์ทุกคนขอทุนภายนอกให้มากขึ้น โดย ได้มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งทุนภายนอก มีการชี้ช่องทางแหล่งทุนภายนอกที่เหมาะสมกับโครงการวิจัยที่เสนอขอทุนของคณะฯ และได้จัดโครงการสัมมนาการทำวิจัยแบบชุดหรือการวิจัยบูรณาการที่สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนางานวิจัยที่มีขนาดโครงการใหญ่ขึ้น และนำไปสู่การผลิตนวัตกรรมใหม่ๆ จากผลการดำเนินงานในปัจจุบันประมาณที่ผ่านมา พบว่ามีมีการขอทุนทำวิจัยเพิ่มขึ้นซึ่งสืบเนื่องมาจากปัจจัยการกำหนดภาระงานด้านการวิจัยลงในเกณฑ์ภาระงานและตัวชี้วัด KPI ของบุคลากรสายวิชาการ จึงทำให้อาจารย์มีแนวทางในการดำเนินการหางานวิจัยที่ชัดเจนขึ้น และเนื่องจากมีการเปิดหลักสูตรหลังปริญญาเพิ่มขึ้น จึงมีความต้องการทุนทำวิจัยเพิ่มขึ้น ทำให้มีการขอทุนวิจัยเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามโครงการวิจัยที่เกิดขึ้นยังคงเป็นโครงการขนาดเล็กและมีการขอทุนวิจัยจากภายนอกเป็นสัดส่วนน้อย เพียง 10% ของจำนวนเงินทุนวิจัยของทั้งคณะ อีกทั้งสัดส่วนจำนวนเงินทุนวิจัยต่ออาจารย์ในคณะยังน้อยกว่าเกณฑ์ที่คาดหวังดังนั้นประเด็นความเสี่ยงนี้จึงเป็นประเด็นที่ฝ่ายวิจัยจะดำเนินการระงับต่อไป</p>
<p>1.2 นิสิตทันตแพทย์ในชั้นปีที่ 6 ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ทันเวลา</p>	<p>- เรื่องนิสิตทันตแพทย์ในชั้นปีที่ 6 ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ทันเวลาที่กำหนด ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ดำเนินการโดยมีการใช้ระบบการเก็บ minimum requirements เป็นเล่มในรูปแบบของคณะฯ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบได้ง่ายขึ้น มีการเรียกตรวจประเมินจำนวน minimum requirements ของนิสิตเป็นระยะ และประสานงานกับอาจารย์คณิศรต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 6 ที่ขาด minimum requirements ก่อน นอกจากนี้ยังมีการประสานงานกับองค์กรผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (อ.บ.ท.ท.) ในการจัดทำหนังสือถึงทันตแพทยสภา เพื่อขอการยืดหยุ่นสำหรับการเก็บ minimum requirements นิสิตทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2559 เนื่องจากการประกาศใช้ minimum requirements เกิดขึ้นภายหลังที่นิสิตรุ่นนี้ลงปฏิบัติงานในคลินิก ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าวทำให้นิสิตชั้นปีที่ 6 สามารถสำเร็จการศึกษาได้ตามเวลาที่กำหนด</p>
<p>1.3 นิสิตทันตแพทย์ไม่สามารถสอบใบประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมผ่านได้ก่อนจบการศึกษาหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต</p>	<p>- เรื่องนิสิตทันตแพทย์ไม่สามารถสอบใบประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมผ่านได้ก่อนจบการศึกษาหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ประสานงานเพื่อขอให้มีการออกข้อสอบที่ใช้สอบวัดผลกิตติมศักดิ์เป็นส่วนหนึ่งเป็นลักษณะทันตกรรมเบ็ดเสร็จ (Comprehensive case based examination) และจัดแผนงานให้มีการสอนเสริมเพื่อสรุปเนื้อหาสำคัญช่วงสั้นๆก่อนสอบในนิสิตชั้นปีที่ 4 และปีที่ 6 โดยขอสนับสนุนงบประมาณจากคณะทันตแพทยศาสตร์ นอกจากนี้ฝ่ายวิชาการยังได้จัดให้นิสิตทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 6 ได้ทำข้อสอบ Mock examination ก่อนการสอบใบประกอบวิชาชีพฉบับจริง Mock examination ซึ่งทำให้นิสิตสามารถสอบใบประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมผ่านได้ก่อนจบการศึกษา</p>
<p>1.4 นิสิตทันตแพทย์ไม่ได้ปริมาณผู้ป่วยตามการกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำของทันตแพทยสภา</p>	<p>- เรื่องนิสิตทันตแพทย์ไม่ได้ปริมาณผู้ป่วยตามการกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำของทันตแพทยสภา ฝ่ายวิชาการได้ทำแผนการติดตามการปฏิบัติงานของนิสิตทันตแพทย์เพื่อไม่มีการทำงานอย่าง ต่อเนื่องไม่น้อยกว่าปริมาณงานขั้นต่ำที่ทันตแพทยสภากำหนด และได้ประสานงานกับโรงพยาบาลทันตกรรมเพื่อให้สิทธิพิเศษกับผู้ป่วยทันตกรรมที่เข้าหลักเกณฑ์และสอดคล้องกับปริมาณงานขั้นต่ำเพื่อเป็นการดึงดูดให้ผู้ป่วยเข้ามารับการรักษาที่ทันตแพทยสภา จากการติดตามผลการปฏิบัติงานของนิสิตทันตแพทย์ นิสิตสามารถมี Case ผู้ป่วยอย่างเพียงพอ นอกจากนี้ทางคณะฯ ยังได้ช่วยเหลือผู้ป่วยให้กับนิสิต โดยประชาสัมพันธ์ และในช่วงการให้บริการทันตกรรมในโอกาสพิเศษ เช่น วันสมเด็จพระเทพฯ วันทันตสาธารณสุข คณาจารย์ ที่รักษาผู้ป่วย ได้ช่วย ส่งต่อผู้ป่วย ที่เหมาะสมให้ได้รับการรักษาโดยนิสิตทันตแพทย์</p>
<p>1.5 ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทันตกรรมเกิดภาวะฉุกเฉินในระหว่างรับการรักษา</p>	<p>- เรื่องการเกิดภาวะฉุกเฉินในระหว่างรับการรักษาของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทันตกรรม ทางโรงพยาบาลทันตกรรมได้ดำเนินการเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่เวรระเบียนและห้องตรวจทำการซักถามประวัติผู้ป่วยอย่างละเอียดเพื่อคัดกรองผู้ป่วยที่มีโรคทางระบบ และมีการตรวจให้ทันตแพทย์และนิสิตทันตแพทย์แนะนำให้ผู้ป่วยที่มีประวัติโรคทางระบบในครอบครัวให้ไปรับการตรวจร่างกาย นอกจากนี้ทางโรงพยาบาลยังมีการจัดโครงการอบรมการช่วยชีวิต (CPR) ขึ้นพื้นฐานสำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล ซึ่งผลการดำเนินงานปรากฏว่าในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ไม่พบมีรายงานการเกิดภาวะฉุกเฉินในขณะผู้ป่วยมาใช้บริการทันตกรรม แต่ทางหน่วยงานยังได้เฝ้าระวังเพิ่มเติมโดยเน้นให้ทันตแพทย์ นิสิตทันตแพทย์ ซักประวัติตามมาตรฐานของโรงพยาบาลทันตกรรม (แบบฟอร์มซักประวัติผู้ป่วยโดยทันตแพทย์)</p>

<p><b>2. การประเมินความเสี่ยง</b></p> <p>คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ประเมินความเสี่ยง หัวข้อเรื่อง จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ไม่ได้ตามเกณฑ์ที่คาดหวัง หัวข้อนิสิตทันตแพทย์ไม่ได้ปริมาณผู้ป่วยตามการกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำของทันตแพทยสภา และหัวข้อนิสิตทันตแพทย์ไม่สามารถสอบไปประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมผ่านได้ก่อนจบการศึกษาหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต ให้ออยู่ในระดับที่รุนแรงมากเนื่องจากกระทบต่อพันธกิจหลักขององค์กรและอาจส่งผลให้มาตรฐานการศึกษาของหลักสูตรต่างๆ ของคณะไม่ได้รับการรับรอง จึงต้องดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน</p>	
<p><b>3. กิจกรรมการควบคุม</b></p> <p><b>3.1 เรื่องโครงการวิจัยของในคณะฯ ส่วนใหญ่ที่ถึงกองทุนภายในสถาบันและยังเป็นที่โครงการวิจัยโครงการเล็ก มีการดำเนินการดังนี้</b></p> <p>3.1.1 กระตุ้นให้อาจารย์ทุกคนขอทุนภายนอกให้มากขึ้น</p> <p>3.1.2 จัดโครงการสัมมนาการทำวิจัยแบบชุดหรือการวิจัยบูรณาการ สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนางานวิจัยที่ขนาดใหญ่ขึ้น และนำไปสู่นวัตกรรมใหม่ๆ</p>	
<p><b>3.2 เรื่องนิสิตทันตแพทย์ปีชั้นปีที่ 6 ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ทันเวลา มีการดำเนินการดังนี้</b></p> <p>3.2.1 ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ ใช้ระบบการเก็บ minimum requirements เป็นเล่มในรูปแบบของคณะฯ เพื่อให้ตรวจสอบได้ง่าย</p> <p>3.2.2 ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ เรียกตรวจประเมินจำนวน minimum requirements ของนิสิตเป็นระยะ และประสานงานกับอาจารย์คณิศรต่างๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 6 ที่ขาด minimum requirements ก่อน</p> <p>3.2.3 ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ ประสานงานกับ องค์กรผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์ แห่งประเทศไทย (อ.บ.ท.ท.) ในการจัดทำหนังสือถึงทันตแพทยสภา เพื่อขอการยืดหยุ่นสำหรับการเก็บ minimum requirements นิสิตทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2559 เนื่องจากการประกาศใช้ minimum requirements เกิดขึ้นภายหลังที่นิสิตรุ่นนี้ลงปฏิบัติงานในคลินิก</p>	
<p><b>3.3 เรื่องนิสิตทันตแพทย์ไม่สามารถสอบไปประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมผ่าน มีการดำเนินการดังนี้</b></p> <p>3.3.1 ประสานงานกับฝ่ายวิชาการเพื่อขอให้มีการออกข้อสอบที่ใช้สอบวัดผลปกติส่วนหนึ่งเป็นลักษณะทันตกรรมเบ็ดเสร็จ (Comprehensive case based examination)</p> <p>3.3.2 จัดแผนงานให้มีการสอนเสริมเพื่อสรุปเนื้อหาสำคัญช่วงสั้นๆก่อนสอบในนิสิตชั้นปีที่ 4 และปีที่ 6 โดยขอสนับสนุนงบประมาณจากคณะทันตแพทยศาสตร์</p>	
<p><b>3.4 เรื่องนิสิตทันตแพทย์ไม่ได้ปริมาณผู้ป่วยตามการกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำของทันตแพทยสภา มีการดำเนินการดังนี้</b></p> <p>3.4.1 ให้ฝ่ายวิชาการทำแผนการติดตามการปฏิบัติงานของนิสิตทันตแพทย์เพื่อไม่มีการทำงานอย่างคั่งเนื่องไม่น้อยกว่าปริมาณงานขั้นต่ำที่ทันตแพทยสภากำหนด</p> <p>3.4.2 ให้ฝ่ายวิชาการประสานงานกับโรงพยาบาลทันตกรรมเพื่อให้สิทธิพิเศษกับผู้ป่วยทันตกรรมที่เข้าหลักเกณฑ์และสอดคล้องกับปริมาณงานขั้นต่ำเพื่อเป็นการดึงดูดให้ผู้ป่วยเข้ามารับการรักษาที่ทันตทันตแพทย์</p>	
<p><b>3.5 เรื่องผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษานในโรงพยาบาลทันตกรรมเกิดภาวะฉุกเฉินในระหว่างรับการรักษา มีการดำเนินการดังนี้</b></p> <p>3.5.1 เน้นให้เจ้าหน้าที่เวรระเบียนและห้องตรวจทำการซักถามอย่างละเอียดเพื่อคัดกรองผู้ป่วยที่มีโรคทางระบบ</p> <p>3.5.2 ให้ทันตแพทย์และนิสิตทันตแพทย์แนะนำให้ผู้ป่วยที่มีประวัติโรคทางระบบในครอบครัวให้ไปรับการตรวจร่างกาย</p> <p>3.5.3 จัดโครงการอบรมการช่วยชีวิต (CPR) ขึ้นพื้นฐานสำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล</p>	
<p><b>4. สารสนเทศและการสื่อสาร</b></p> <p>ในการบริหารจัดการความเสี่ยง คณะกรรมการชุดต่างๆ ในคณะฯ ทุกระดับได้มีการประชุมเพื่อวิเคราะห์ หาหรือและตัดสินใจร่วมกันเพื่อการดำเนินงานบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้ช่องทางสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกันดังนี้</p> <p>4.1 การประชุมคณะกรรมการประจำคณะทันตแพทยศาสตร์</p> <p>4.2 การประชุมของภาควิชาต่างๆ</p> <p>4.3 การประชุมคณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง</p> <p>4.4 การประชุมคณะกรรมการวิจัยคณะทันตแพทยศาสตร์</p> <p>4.5 การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เช่น จอโทรทัศน์ประชาสัมพันธ์ภายในคณะฯ อีเมล และเว็บไซต์คณะฯ</p>	

**5. การติดตามประเมินผล**

คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้ติดตามผลการดำเนินงานจากรายงานผลโครงการ/ กิจกรรมตามแผนการบริหารความเสี่ยง และนำผลที่ได้รับเข้าเสนอต่อ ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ และเพื่อนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการต่อไป

**ผลการประเมินโดยรวม**

จากการประเมินผลกิจกรรมการควบคุมความเสี่ยงทั้ง 5 หัวข้อข้างต้น พบว่ากิจกรรมควบคุมภายในต่างๆ ที่ได้ดำเนินการนั้นประสบความสำเร็จระดับหนึ่ง โดยความเสี่ยงเรื่องนิสิตทันตแพทย์ในชั้นปีที่ 6 ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ในเวลาที่กำหนด เรื่องนิสิตทันตแพทย์ไม่สามารถสอบใบประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมผ่านได้ก่อนจบการศึกษาหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต เรื่องนิสิตทันตแพทย์ไม่ได้รับริมาณผู้ป่วยตามการกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำของทันตแพทย์สภา และเรื่องผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทันตกรรมเกิดภาวะฉุกเฉินในระหว่างรับการรักษา คณะกรรมการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงพิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามีความเสี่ยงลดลง จากระดับรุนแรงมากเป็นระดับปานกลาง ส่วนเรื่องจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ไม่ได้ตามเกณฑ์ที่คาดหวังนั้นยังมีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง ซึ่งคณะกรรมการฯ คิดว่าเรื่องนี้เป็นปัญหาที่ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างต่อเนื่องในระยะยาว และได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะฯ เพื่อรับทราบแล้ว

ผู้รายงาน.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทันตแพทย์รัฐ แก้วสุทธา)  
ตำแหน่ง.....คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์.....  
วันที่.....18...ตุลาคม...พ.ศ.2560.....