

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 รายงานการประเมินและปรับปรุงการควบคุมภายใน (แบบ ปย.2 รอบ 12 เดือน)
 สำหรับสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2560

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ ด้านของงานที่ต้องประเมินและวัดดูประสิทธิ ของการควบคุม	การควบคุมที่มีอยู่	การประเมินผลการควบคุม	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุงการควบคุม	กำหนดเสร็จ/ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<p>ด้านความเสี่ยง ด้านบริหารกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์</p> <p>ปัจจัยสภาพแวดล้อม นโยบายและการพัฒนาบุคลากร</p> <p>ความเสี่ยงที่ยังพบ โครงการวิจัยของในคณะฯ ส่วนใหญ่ยังคงขอ ทุนภายในสถาบันและยังเป็นโครงการวิจัย โครงการเล็กๆ แขนงจะไม่มีโครงการวิจัยที่ ได้รับทุนขนาดใหญ่จากภายนอกสถาบันและ ทำให้จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยต่อจำนวน อาจารย์ประจำ ไม่ได้ตามเกณฑ์ที่คาดหวัง</p>	<p>1. กระตุ้นให้อาจารย์ทุกคนขอทุนภายนอกให้มากขึ้น</p> <p>2. จัดโครงการสัมมนาการทำวิจัยแบบบูรณาการหรือวิจัย บูรณาการ สร้างความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อพัฒนา งานวิจัยที่ขนาดใหญ่ขึ้น และนำไปสู่วิธีกรรมใหม่ๆ</p>	<p>มีการขอทุนมากขึ้น</p> <p>- อาจสืบเนื่องมาจากการกำหนดภาระงานด้านการวิจัย ลงในเกณฑ์ภาระงานและตัวชี้วัด KPI ของ บุคลากรสาย วิชาการ จึงทำให้อาจารย์มีแนวทางในการดำเนินการ ทางงานวิจัยที่ชัดเจนขึ้น</p> <p>- มีการเปิดหลักสูตรหลังปริญญาเพิ่มขึ้น จึงมีความ ต้องการทุนทำวิจัยเพิ่มขึ้น ทำให้อาจารย์วิจัยเพิ่มขึ้น</p> <p>ส่งอาจารย์เข้าร่วมอบรมโครงการที่สนับสนุนการทำวิจัย เช่น การอบรมเขียนโครงการวิจัยและการเขียน บทความทางวิชาการ การอบรมการใช้สถิติทางงานวิจัย การอบรมจริยธรรมในการทำวิจัย เป็นต้น</p>	<p>ยังมีความเสี่ยง เนื่องจากยังเป็นการขอ ทุนภายในหน่วยงาน ซึ่งมีงบประมาณที่ พิจารณาไม่เกิน 200,000 บาท/โครงการ</p>		<p>รองคณบดีฝ่ายวิจัยและวิเทศสัมพันธ์</p>	
<p>ด้านความเสี่ยง ด้านบริหารกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์</p> <p>ปัจจัยสภาพแวดล้อม รูปแบบการบริหารและการติดตาม</p> <p>ความเสี่ยงที่ยังพบ นิสิตทันตแพทย์ในชั้นปีที่ 6 ไม่สามารถส่งเรื่อ การศึกษาได้ทันเวลา</p>	<p>1. ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ ใช้ระบบการเก็บ minimum requirements เป็นเล่มในรูปแบบของคณะฯ เพื่อให้ตรวจสอบได้ง่าย</p> <p>2. ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ เรียกตรวจประเมิน จำนวน minimum requirements ของนิสิตเป็นระยะ และประสานงานกับอาจารย์คณาจารย์ต่าง ๆ เพื่อให้ความ ช่วยเหลือสำหรับนิสิตชั้นปีที่ 6 ที่ขาด minimum requirements ก่อน</p> <p>3. ฝ่ายวิชาการ คณะทันตแพทยศาสตร์ ประสานงานกับ องค์กรผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์แห่งประเทศไทย (อ.บ.ท.ท.) ในการจัดทำหนังสือถึงทันตแพทยสภา เพื่อขอ การยืดหยุ่นสำหรับการเก็บ minimum requirements นิสิตทันตแพทย์ ชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2559 เนื่องจากการ ประกาศใช้ minimum requirements เกิดขึ้นภายหลังที่ นิสิตรุ่นนี้ถึงปฏิบัติงานในคลินิก</p>	<p>- ฝ่ายวิชาการ ดำเนินการจัดทำเล่ม minimum requirements และแจกให้กับนิสิตทุกคน</p> <p>- ปลายภาคการศึกษา ฝ่ายวิชาการ ประสานงานกับ ทางภาควิชาเพื่อตรวจสอบ นิสิตที่อาจมีปัญหาในการ เก็บ minimum requirements ไม่ครบ</p> <p>- คณะทันตแพทยศาสตร์ ได้รับหนังสือตอบกลับ จาก ศูนย์ประเมินและรับรองความรู้ความสามารถในการ ประกอบวิชาชีพทันตกรรม เรื่อง การอนุโลมการใช้ minimum requirements สำหรับนิสิตทันตแพทย์ รุ่นนี้</p>	<p>เล่ม minimum requirements สูงหลาย</p> <p>การเก็บ minimum requirements ได้ ไม่ครบในนิสิตบางราย</p>	<p>ฝ่ายวิชาการ ดำเนินการ Scan เล่ม minimum requirements เพื่อจัดเก็บให้กับนิสิตทันตแพทย์ทุกคน</p> <p>ฝ่ายวิชาการ / อาจารย์ที่ปรึกษาคลินิก / อาจารย์ที่ ปรึกษาวิชาการ ให้ความช่วยเหลือนิสิตเป็นรายบุคคล</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการศึกษา</p>	

<p>ด้านความเสี่ยง ด้านบริหารกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์</p> <p>ปัจจัยสภาพแวดล้อม รูปแบบการบริหารและการติดตาม</p> <p>ความเสี่ยงที่พบ นิสิตทันตแพทย์ไม่สามารถสอบใบประกอบวิชาชีพทางทันตกรรมผ่านได้ก่อนจบการศึกษา</p>	<p>1. ประสานงานกับฝ่ายวิชาการเพื่อขอให้มีการออกข้อสอบที่ใช้ข้อสอบวัดผลปกติส่วนหนึ่งเป็นลักษณะทันตกรรมเบ็ดเสร็จ (Comprehensive case based examination)</p> <p>2. จัดแผนงานให้มีการสอบเสริมเพื่อสรุปเนื้อหาสำคัญช่วงสั้นๆก่อนสอบในนิสิตชั้นปีที่ 4 และปีที่ 6 โดยขอสนับสนุนงบประมาณจากคณะทันตแพทยศาสตร์</p>	<p>ฝ่ายวิชาการขอให้มีการออกข้อสอบที่ใช้ข้อสอบวัดผลปกติส่วนหนึ่งเป็นลักษณะทันตกรรมเบ็ดเสร็จ (Comprehensive case based examination)</p> <p>มีการสอนเสริมเพื่อสรุปเนื้อหาสำคัญช่วงสั้นๆก่อนสอบในนิสิตชั้นปีที่ 4 และปีที่ 6 โดยขอสนับสนุนงบประมาณจากคณะทันตแพทยศาสตร์</p>	<p>ไม่สามารถจัดการสอบที่เป็น Comprehensive case based ได้ทุกรายวิชาเพราะต้องใช้ภาพประกอบหรือใช้สอนในระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งลงทุนสูง</p>	<p>ให้มีการจัดสอบบางส่วนโดยเฉพาะข้อสอบผลผลิตเชิงมีจำนวนไม่มากเป็นภาพประกอบหรือสอนในระบบคอมพิวเตอร์</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการศึกษา</p>	
<p>ด้านความเสี่ยง ด้านบริหารกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์</p> <p>ปัจจัยสภาพแวดล้อม รูปแบบการบริหารและการติดตาม</p> <p>ความเสี่ยงที่พบ นิสิตทันตแพทย์ไม่ได้รับมาตรฐานผู้ช่วยตามการกำหนดปริมาณงานขั้นต่ำของทันตแพทย์สภา</p>	<p>1. ให้อาจารย์วิชาการทำหน้าที่ดูแลการติดตามการปฏิบัติงานของนิสิตทันตแพทย์เพื่อให้งานทำอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าปริมาณงานขั้นต่ำที่ทันตแพทย์สภากำหนด</p> <p>2. ให้อาจารย์วิชาการประสานงานกับโรงพยาบาลทันตกรรมเพื่อให้สิทธิพิเศษกับผู้ช่วยทันตกรรมที่เข้าหลักเกณฑ์และสอดคล้องกับปริมาณงานขั้นต่ำเพื่อเป็นการดึงดูดให้ผู้ช่วยเข้ารับการรักษากับนิสิตทันตแพทย์</p>	<p>ฝ่ายวิชาการติดตามการปฏิบัติงานของนิสิตทันตแพทย์เพื่อให้งานทำอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ฝ่ายวิชาการ ประสานงานกับโรงพยาบาลทันตกรรมเพื่อให้สิทธิพิเศษกับผู้ช่วยทันตกรรมที่เข้าหลักเกณฑ์และสอดคล้องกับปริมาณงานขั้นต่ำ</p>	<p>นิสิตไม่แจ้งการขาดงานในปริมาณขั้นต่ำ จนกระทั่งเวลาใกล้ปลายภาคการศึกษา</p>	<p>จัดทำระบบให้มีสิทธิการแจ้งการขาดงานในปริมาณขั้นต่ำในช่วงกลางภาคการศึกษาต่อเจ้าหน้าที่ในและภาคีวิทยาเพื่อติดตามการปฏิบัติงาน</p>	<p>รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายการศึกษา และผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม</p>	
<p>ด้านความเสี่ยง ด้านการดำเนินงาน</p> <p>ปัจจัยสภาพแวดล้อม รูปแบบการบริหารและการติดตาม</p> <p>ความเสี่ยงที่พบ ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลทันตกรรมเกิดภาวะฉุกเฉินในระหว่างรับการรักษา</p>	<p>1. เน้นให้เจ้าหน้าที่เวชระเบียนและห้องตรวจทำการซักถามอย่างละเอียดเพื่อคัดกรองผู้ป่วยที่มีโรคทางระบบ</p> <p>2. ผู้ป่วยไม่ทราบว่ามีโรคประจำตัวหรือโรคทางระบบที่อาจก่อให้เกิดภาวะฉุกเฉินได้</p> <p>3. นิสิตทันตแพทย์หรือทันตแพทย์ผู้ทำการรักษาไม่ได้ทำการซักประวัติและตรวจร่างกายผู้ป่วยอย่างละเอียดเพียงพอ</p>	<p>เจ้าหน้าที่เวชระเบียนซักถามเบื้องต้นเกี่ยวกับประวัติโรคทางระบบ มีการวัดชีพจร และความดันด้วยเครื่องอัตโนมัติก่อนพบทันตแพทย์เพื่อคัดกรองเบื้องต้น</p> <p>ทันตแพทย์ นิสิตทันตแพทย์ซักประวัติรายละเอียดเกี่ยวกับโรคประจำตัว ยาที่รับประทานเป็นประจำ</p> <p>ปัจจุบันโรงพยาบาลทันตกรรมได้ทำแบบฟอร์มซักประวัติให้ทันตแพทย์ นิสิตทันตแพทย์ทุกคนซักประวัติโรคประจำตัวผู้ป่วยก่อนทำการรักษาทุกครั้ง</p>	<p>ไม่มีความเสี่ยง เพราะเป็นมาตรฐานของแผนกเวชระเบียนที่ต้องคัดกรองผู้ป่วยก่อนพบทันตแพทย์</p> <p>มีความเสี่ยงในรายที่ผู้ป่วยไม่ทราบว่าตนเองมีโรคประจำตัว จึงไม่ได้ให้ประวัติกับทันตแพทย์ แต่กรณีนี้พบได้น้อย</p> <p>บางครั้งมีการซักประวัติไม่ได้ซักประวัติอย่างละเอียดในผู้ป่วยทุกคน (ในกรณีที่มีผู้ป่วยมาก)</p>	<p>ทันตแพทย์ นิสิตทันตแพทย์ ต้องได้รับการอบรมเรื่องการจัดการภาวะฉุกเฉินทางทันตกรรม และการช่วยฟื้นคืนชีพอย่างน้อย 2 ปีต่อครั้งและทางอนุกรรมการเวชระเบียนจัดทำตารางเพื่อช่วยให้ทันตแพทย์ นิสิตทันตแพทย์ได้ทำการซักประวัติโรคประจำตัวเบื้องต้นทุกครั้งที่มีรับการรักษา</p> <p>การควบคุมจะสุ่มตรวจเวชระเบียนว่ามีกรลงข้อมูลในแบบฟอร์มซักประวัติหรือไม่ และแจ้งเตือนไปที่ทันตแพทย์ นิสิตทันตแพทย์รายนั้น และโรงพยาบาลทันตกรรมได้ทำตารางและให้พิมพ์ทุกครั้งให้ผู้ช่วยมารับการรักษาเพื่อให้ทันตแพทย์ได้ตระหนักในการซักประวัติคนไข้</p>	<p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาล</p>	<p>ทำโครงการอบรม เรื่องการจัดการภาวะฉุกเฉิน</p>

ผ่านการพิจารณาที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน
ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม พ.ศ.2560 วาระที่ 3.2.1

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หันตแพทย์ณัฐธู แก้วสุทธา)
ตำแหน่ง..... คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
วันที่..... 18 ตุลาคม 2560