

แผนการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ชื่อหน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ลำดับที่ (1)	งานที่ รับผิดชอบ/ พื้นที่ (2)	วัตถุประสงค์ของ งาน/พื้นที่ (3)	ความเสี่ยง (4)	ด้านความ เสี่ยง (5)	ผลกระทบ (6)					โอกาสที่จะเกิด (7)					ระดับความเสี่ยง (8)	สาเหตุการ เกิดความเสี่ยง (9)	แนวทางการ แก้ไข/ ปรับปรุง (10)	ระยะเวลา ดำเนินงาน (11)	งบประมาณ (12)	ผู้รับผิดชอบ (13)
					สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก	สูงมาก	สูง	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก						
1	ฝ่ายวางแผน/ ฝ่ายวิจัย/ภาค วิชาฯ	อาจารย์ในคณะฯ มี การพัฒนาเข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ ตามเป้าหมายที่ กำหนดไว้	อาจารย์มีการ พัฒนาเข้าสู่ ตำแหน่งทาง วิชาการต่ำกว่า เป้าหมายที่ กำหนดไว้	บุคลากรและ ธรรมาภิบาล			✓				✓			สูง	1. อาจารย์ ขาดแรงจูงใจ ในการผลิต ผลงานวิชาการ และงานวิจัย 2. อาจารย์มี ภาระงานล้น มือ ไม่สามารถ จัดสรรเวลาใน	1. จัดทำ แผนการ พัฒนาอาจารย์ ในคณะฯ ที่ เป็นรูปธรรม และมี การ ติดตามอย่าง ต่อเนื่อง 2. จัด โครงการเพื่อ	ม.ค.- ธ.ค. 2558	15,000	รอง วางแผน และ ประกัน คุณภาพ/ หัวหน้า ภาควิชาฯ	

2	ฝ่ายวิชาการ	นิสิตทันตแพทย์มีทักษะภาษาต่างประเทศ(อังกฤษ)ในระดับที่สามารถสื่อสารกับผู้ป่วยต่างชาติได้อย่างถูกต้อง	นิสิตทันตแพทย์มีทักษะภาษาต่างประเทศ(อังกฤษ) น้อย	ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์			✓					✓			สูง	นิสิตทันตแพทย์คัดเลือกมาจากหลายกลุ่ม รวมทั้งนิสิตที่มาจากต่างจังหวัดในโครงการผลิตทันตแพทย์เพิ่มฯ เป็นผลให้นิสิตมีพื้นฐานภาษาอังกฤษแตกต่างกัน	ปรับปรุงการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษให้นิสิตได้มีโอกาสฝึกฝนการสนทนาภาษาอังกฤษในเหตุการณ์ต่างๆ มากขึ้น	ม.ค.- ธ.ค. 2558	-	รองวิชาการ
3	ฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม	กำจัดหรือลดจำนวนข้อร้องเรียนที่เกิดจากการให้บริการทางทันตกรรม	จำนวนข้อร้องเรียนที่เกิดจากการให้บริการทางทันตกรรม	การปฏิบัติงาน																ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม
4	ฝ่ายโรงพยาบาลทันตกรรม	กำจัดหรือลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนกับผู้ป่วยที่มาใช้บริการ	เกิดภาวะแทรกซ้อนกับผู้ป่วยที่มาใช้บริการ	การปฏิบัติงาน																ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทันตกรรม

5	ฝ่าย โรงพยาบาล ทันตกรรม	คณะฯ มี กระบวนการ ปฏิบัติงานและการ ให้บริการที่ ตอบสนองต่อความ ต้องการของ ผู้ใช้บริการ	กระบวนการ ปฏิบัติงานและ การให้บริการ ไม่ตอบสนอง ต่อความ ต้องการของ ผู้ใช้บริการ : จำนวนผู้ ร้องเรียน /เดือน	การปฏิบัติงาน																							ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล ทันตกรรม
---	-------------------------------	--	---	---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

6	ฝ่ายวางแผน/ ฝ่ายบริหาร/ ฝ่าย โรงพยาบาล ทันตกรรม	คณะฯ สามารถหา รายได้เพิ่มมากขึ้นทุกปี	การหารายได้ ของคณะเริ่ม คงที่ไม่เพิ่มขึ้น	ทรัพยากร										สูง	1. จำนวน ผู้ป่วยเริ่มคงที่ 2. ขาดการ ประชาสัมพันธ์ หน่วยงาน 3. งบประมาณ แผ่นดิน โครงการผลิต ทันตแพทย์ เพิ่มลดน้อยลง ตามการสิ้นสุด ระยะเวลา โครงการ	1. การปรับ โครงสร้างการ บริหารงานเป็น โรงพยาบาล ทันตกรรมเพื่อ ดึงคนใช้ที่มี สิทธิการรักษา จากระบบ หลักประกัน สุขภาพมาเป็น คนไข้ของ คณะฯ 2. เพิ่ม การ ประชาสัมพันธ์ โดยมีการบูร ณาการการ การออกหน่วย ทันตกรรม เคลื่อนที่ไปยัง ชุมชนต่างๆ รอบๆ มหาวิทยาลัย และบริเวณ ใกล้เคียง 3. เสนอโครงการ ผลิตทันตแพทย์ เพิ่มระยะที่ 2 ร่วมไปกับการ	ม.ค.- ธ.ค. 2558	ไม่มี	รอง วางแผน/ รอง บริหาร/ รองคลินิก
---	---	--	---	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	--	--	-----------------	-------	---

9	ฝ่าย โรงพยาบาล ทันตกรรม/ ภาควิชาฯ	มีจำนวนผู้ป่วยที่ เหมาะสมสำหรับการ ฝึกปฏิบัติงานของ นิสิตเพียงพอ	ผู้ป่วยที่มีความ เหมาะสม สำหรับการฝึก ปฏิบัติงานของ นิสิตทันต แพทย์มี จำนวนลดลง	การปฏิบัติงาน																ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล ทันต กรรม/ หัวหน้า ภาควิชาฯ
10	ฝ่าย โรงพยาบาล ทันตกรรม	ลดโอกาสการเกิด อุบัติเหตุของนิสิต ทันตแพทย์ในขณะ ฝึกปฏิบัติงาน	อุบัติเหตุที่เกิด ในขณะฝึก ปฏิบัติงานของ นิสิตทันตแพทย์	การปฏิบัติงาน																ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล ทันตกรรม

11	ฝ่ายวิจัย	ลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุของนิสิตทันตแพทย์ในขณะที่ใช้ห้องปฏิบัติการวิจัย	ความปลอดภัยในการใช้ห้องปฏิบัติการวิจัย	การปฏิบัติงาน			✓		1			✓		สูง	ขาดความรู้ความเข้าใจในการทำงาน อุปกรณ์และเครื่องมือวิจัย ที่ถูกต้องก่อนการทำงาน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงการทำงานในห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ เครื่องมือชำรุด ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้	จัดทำคู่มือและข้อปฏิบัติในการทำงาน ห้องปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่ประจำ ห้องปฏิบัติการวิจัยแนะนำ และสาธิตวิธีการใช้งาน อุปกรณ์แก่นิสิตให้มีความเข้าใจก่อนลงมือทำจริง และคอยให้คำแนะนำและคอยดูแลตลอดการการใช้งาน ห้องปฏิบัติการ ดูแลหมั่นตรวจสอบ เครื่องมือและส่งซ่อมบำรุงให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	ม.ค.- ธ.ค. 2558	0	รองวิจัย
----	-----------	---	--	---------------	--	--	---	--	---	--	--	---	--	-----	--	--	-----------------	---	----------

12	ฝ่ายวิชาการ	นิสิตทันตแพทย์ทุกคนสามารถผ่านการสอบใบประกอบโรคศิลป์ในเวลาที่กำหนด	นิสิตทันตแพทย์สอบใบประกอบโรคศิลป์ไม่ผ่าน	ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์	✓							✓			ทิศทางการทดสอบใบประกอบวิชาชีพทันตกรรม ที่จัดโดย ศปท มีการเปลี่ยนแปลงยังไม่ลงตัวแน่นอน	การมีผู้แทนคณะฯ เพื่อประสานงานติดตามแนวทางการสอบ กับ ศปท อย่างใกล้ชิด รวมถึงจัดตั้งกรรมการภายในคณะฯ เพื่อดูแลการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการสอบใบประกอบวิชาชีพทันตกรรม	ม.ค.- ธ.ค. 2558	-	รองวิชาการ
13	ฝ่ายประกันคุณภาพ	บุคลากรและนิสิตเข้าใจบทบาทและความสำคัญของงานประกันคุณภาพและการควบคุมภายใน	บุคลากรและไม่เข้าใจความสำคัญของงานประกันคุณภาพ/การควบคุมภายใน	การปฏิบัติงาน			✓					✓		สูง	ขาดการอบรมและการให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของงานประกันคุณภาพที่เพียงพอ	จัดโครงการอบรมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพ	ม.ค.- ธ.ค. 2558	10,000	รองวางแผนและประกันคุณภาพ

14	ฝ่ายวิจัย	มีจำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติต่ำกว่าเป้าหมาย	การปฏิบัติงาน		✓								สูง	อาจารย์ขาดแรงจูงใจในการผลิตผลงานวิชาการและงานวิจัย	จัดโครงการสนับสนุนการตีพิมพ์บทความวิชาการและบทความวิจัยในวารสารทางวิชาการระดับชาติ พัฒนาวารสารของคณะให้อยู่ในฐานข้อมูลวิจัยระดับชาติ เพื่อเพิ่มช่องทางให้อาจารย์ในคณะส่งบทความได้ง่ายแก่การเผยแพร่ขึ้น	ม.ค.- ธ.ค. 2558		รองวิจัย	
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				

ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน
ครั้งที่ /2558 เมื่อวันที่ วาระพิจารณาที่

ลงชื่อ

(.....)

คุณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....