

แผนการจัดการความเสียหาย

หน่วยงาน ศูนย์บริหารกิจการหอพัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ลำดับที่	ด้านความเสี่ยง	ปัจจัย	ความเสียหายที่พบ	ระดับความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ค่าที่รับได้	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทของสาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1	ด้านความปลอดภัย	อื่นๆ	อุบัติเหตุที่ขาดความรู้ที่ถูกต้องในการป้องกันอัคคีภัย	สูงมาก	จำนวนนิสิตที่ได้รับการอบรม	จำนวนนิสิตที่ได้รับการอบรมร้อยละ 80 ของนิสิตในหอพัก	นิสิตไม่ให้ความสนใจ เข้าร่วมโครงการป้องกันอัคคีภัย และไม่เห็นถึงความสำคัญในการป้องกันอัคคีภัย	ปัจจัยภายใน	ลดความเสี่ยง	ประชาสัมพันธ์โครงการให้มากขึ้น และเน้นจัดกิจกรรมโครงการให้มีความน่าสนใจ	ต.ศ. 59 - ก.ย. 60	30,000	กรรมการโครงการป้องกันอัคคีภัย
2	ด้านการเงิน	อื่นๆ	การเก็บเงินค่าไฟฟ้าจากนิสิต เวลา 16:30 - 19:30 น. อาจสูญหาย	สูงมาก	จำนวนเงินสูญหาย	ศูนย์บาท	1. ไม่สามารถนำเงินฝากธนาคารได้ 2. คุณภาพตู้เซฟมีอายุการใช้งานมานาน 3. หนัต่างกระชกอาคารบริการกลางบางจุดชำรุดเสียหาย	ปัจจัยภายใน	1. การยอมรับ 2. ลดความเสี่ยง 3. ลดความเสี่ยง	1. นำเงินเก็บใส่ตู้เซฟ 2. ตรวจสอบคุณภาพของตู้เซฟอย่างสม่ำเสมอ 3. ดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซม หนัต่างกระชกอาคารบริการกลางที่ชำรุด และเพิ่มระบบความปลอดภัยใหม่ยกยิ่งขึ้น	ต.ศ. 59 - ก.ย. 60	50,000	งานการเงินและงานพัสดุ

ลำดับ ที่	ด้านความ เสี่ยง	ปัจจัย สภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่ พบ	ระดับความ เสี่ยง	ตัวชี้วัด	ค่าที่รับได้	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภท ของ สาเหตุ ความเสี่ยง	แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3	ด้านความ ปลอดภัย	อื่นๆ	ได้รับเชื้อโรค จากสัตว์ที่ เป็นพาหะนำ โรค (ยุง นก)	สูง	จำนวนผู้ได้รับ เชื้อโรค	จำนวนผู้ได้รับ เชื้อโรคไม่เกิน 2 ราย	1. พบที่รอบ หอพักเป็นที่อยู่ อาศัยของยุง 2. พื้นที่อาคาร หอพักมีน้ำขัง เป็นแหล่ง เพาะพันธุ์ยุง 3. มีบริษัทกำจัด ยุงมาดำเนินการ อบควัน แต่ยังไม่ สามารถกำจัดให้ หมดไป 4. มีการติดตา ข่ายกันนกที่ ระเบียงห้องพัก นิสิต แต่ยังไม่ ครอบคลุมทุก อาคาร	1. ปัจจัย ภายนอก	1. การยอมรับ 2. ลดความ เสี่ยง	1. ประชาสัมพันธ์ให้นิสิต ระมัดระวัง การเปิด-ปิดประตู ในช่วงที่มีการเที่ยวข่าวของชวานา รอบบริเวณหอพัก 2. บุคลากรจัดทำน้ำจุลินทรีย์อีเอ็ม และนำไปเทลงพื้นที่อาคาร เพื่อช่วยยับยั้งน้ำเสีย 3. บุคลากรแต่ละจุด ตรวจสอบ การทำงานของบริษัทหลังมีการ อบควันยุง 4. เร่งดำเนินการติดตาข่ายกันนก ให้ครอบคลุมทุกอาคาร	ต.ค. 59 - ก.ย. 60	415,000	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนา ศักยภาพนิสิต

ลำดับที่	ความเสียหาย	ปัจจัยสภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ค่าที่รับได้	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทของสาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4	ด้านบุคลากร	นโยบายและ การพัฒนา บุคลากร	เกิด ภาพลักษณ์ ในทางลบ ด้านการ ให้บริการ	สูง	ร้อยละความ พึงพอใจต่อการ ให้บริการของ บุคลากร	ร้อยละ 80	บุคลากรขาด ทักษะ ประสิทธิภาพใน การให้บริการ และการใช้ จิตวิทยาในการ สื่อสาร	ปัจจัย ภายใน	ลดความเสี่ยง	จัดโครงการอบรมบุคลากร เพื่อ เพิ่มทักษะการสื่อสารที่ต้อง ปลูกจิตสำนึกในการให้บริการ และการฝึกสมาธิเพื่อควบคุม อารมณ์	ต.ค. 59 - ก.ย. 60	300,000	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร

ลำดับที่	ด้านความเสี่ยง	ปัจจัยสภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	ค่าที่รับได้	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทของสาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5	ด้านบริหารกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์	รูปแบบการบริหารและการติดตาม	การดำเนินงานตามแผนเพื่อพัฒนาหอพักซึ่งประมาณ 2560 อาจไม่บรรลุตามแผน	สูง	การบรรลุแผนพัฒนาหอพักซึ่งประมาณ 2560	ดำเนินการตามแผนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	1. งบประมาณในการพัฒนาหอพัก 2. รูปแบบการดำเนินงานและการติดตามพัฒนาหอพักยังไม่ชัดเจน 3. อยู่ระหว่างเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร	1. ปัจจัยภายใน	1. ลดความเสี่ยง 2. ลดความเสี่ยง	1. เสนอแนวทางในการใช้งบประมาณ ที่ชัดเจนต่อคณะกรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการบริหารเงินรายได้พิจารณาหาข้อสรุป 2. คณะกรรมการพัฒนาหอพักรายงานความคืบหน้า ต่อที่ประชุมอย่างต่อเนื่อง 3. ศึกษาติดตามการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและข้อบังคับจากมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำความเข้าใจและดำเนินการตามแผนต่อไป	ต.ค. 59 - ก.ย. 60	-	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหาร และผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนา ศักยภาพนิสิต

ลงชื่อ.....



(อาจารย์ ดร.วาสนา นามพงศ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์บริหารกิจการหอพัก

วันที่ 10 มีนาคม 2559