

แผนการจัดการความเสี่ยง
สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

RM-2

ด้านความเสี่ยง	ปัจจัยสภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทของสาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ(KRI)	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการดำเนินงาน	รูปแบบการบริหารและการติดตาม	ความสามารถในการเข้าถึงทรัพยากรห้องสมุดยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วน	มีความเสี่ยงสูงมาก	1. การนำข้อมูลทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบ SWU Discovery ยังไม่ครบถ้วน/เป็นปัจจุบัน	ปัจจัยภายใน	การลดความเสี่ยง	1. ติดตามรวบรวมรายการที่เป็นปัจจุบันของทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์แต่ละฐานข้อมูล/สำนักพิมพ์(กรณีแยกชื่อ/บอกรับ)และดำเนินการลงทะเบียน (Activate)ใน SFX ซึ่งเป็นเครื่องมือการจัดการเชื่อมโยงทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เข้ากับ SWU Discovery อย่างสม่ำเสมอ	1. จำนวนฐานข้อมูล/สำนักพิมพ์(กรณีบอกรับ/ชื่อแบบแยกชื่อ)ที่ได้รับการลงทะเบียน (Activate)ใน SFX	1.>ร้อยละ80 ของฐานข้อมูล/สำนักพิมพ์ทั้งหมด	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
							2. จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการดำเนินการ	2. คู่มือ/แนวปฏิบัติในการดำเนินการ	อย่างน้อย 1 เล่ม/แนวปฏิบัติ	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากร
				2. การลงรายการบรรณานุกรมในฐานข้อมูลห้องสมุดที่ไม่ถูกต้องทำให้ผลการสืบค้นคลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกต้อง	ปัจจัยภายใน	การลดความเสี่ยง	1. ติดตาม/รวบรวม/ตรวจสอบ/แก้ไขรายการบรรณานุกรมที่เป็นปัญหา ให้ถูกต้องและสมบูรณ์	1. จำนวนรายการบรรณานุกรมที่เป็นปัญหาที่นำเข้าใหม่/แก้ไขในระบบฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ	1. >ร้อยละ 95 ของจำนวนรายการบรรณานุกรมที่เป็นปัญหา	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ
							2. รวบรวม/แก้ไข/ลบรายการเชื่อมโยงที่ไม่เกี่ยวข้องหรือเสียหาย ที่ไม่สามารถใช้งานได้ (dead link)	2. จำนวนรายการเชื่อมโยงที่แก้ไขในระบบฐานข้อมูลห้องสมุดฯ	2. >ร้อยละ 95 ของรายการเชื่อมโยงที่แก้ไขในระบบฐานข้อมูลห้องสมุดฯ	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ด้าน ความ เสี่ยง	ปัจจัย สภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับ ความเสี่ยง	สาเหตุความ เสี่ยง	ประเภท ของสาเหตุ ความเสี่ยง	แนวทางการ จัดการความ เสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ(KRI)	เป้า หมาย	ระยะ เวลา	งบ ประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
							3. จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการดำเนินการ	3. จำนวนคู่มือ/แนวปฏิบัติในการดำเนินการ	3. จำนวน 2 เล่ม	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริหาร จัดการ ทรัพยากร
				3. ผู้ใช้ยังไม่สามารถใช้เครื่องมือสืบค้นทรัพยากรของห้องสมุดได้อย่างถูกต้อง	ปัจจัยภายนอก	การลดความเสี่ยง	1. จัดฝึกอบรมการสืบค้นสารสนเทศ	1. ร้อยละของนิสิตชั้นปี 1 ที่เข้ารับการอบรม	1. ร้อยละ 85	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ
							2. จัดทำคู่มือเรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ पोสเตอร์ FB เป็นต้น	2. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด	2. ร้อยละ 80	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ
							3. ประชาสัมพันธ์วิธีการใช้ SWUDiscovery ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ FB/Line पोสเตอร์ อีเมล (เฉพาะอาจารย์) เป็นต้น	3. คู่มือเรียนรู้ด้วยตนเองในรูปแบบต่างๆ	3. มีคู่มือเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 2 รูปแบบ	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ
							4. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้ทราบถึงวิธีการใช้SWUDiscovery ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	4. ไม่น้อยกว่า 4 ช่องทาง	4. ไม่น้อยกว่า 4 ช่องทาง	ต.ค.59 - ก.ย.60	-	ฝ่ายบริการ ทรัพยากร สารสนเทศ

ผ่านการพิจารณาที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลาง

เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ครั้งที่ 6/2559

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณาที่ 4.3.2

ลงชื่อ.....

(อาจารย์สาโรช เมลาพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

วันที่ 5 มกราคม 2560