

**แผนการจัดการความเสี่ยง**  
**สำนักหอสมุดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**

RM-2

ด้านความเสี่ยง	ปัจจัยสภาพแวดล้อม	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	ประเภทของสาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีการจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ(KRI)	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านการดำเนินงาน	รูปแบบการบริหารและการติดตาม	ผู้ใช้ไม่สามารถใช้บัตรประจำตัวผ่านประตูอัตโนมัติห้องสมุดเพื่อเข้าใช้บริการได้	มีความเสี่ยงสูงมาก	ประตูอัตโนมัติห้องสมุดไม่สามารถอ่านบัตรประจำตัวผู้ใช้ได้	ปัจจัยภายนอก	การลดความเสี่ยง	1. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นรายกรณีโดยการประชุมร่วมกับบริษัทเพื่อให้ทราบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาจากกรณีใด - ฮาร์ดแวร์ - ซอฟต์แวร์ - ผู้ใช้บริการ - บัตรของผู้ใช้บริการ	1. ผู้ใช้บริการสามารถนำบัตรประจำตัวมาใช้กับประตูอัตโนมัติได้	ภายในปีงบประมาณ 2562	ต.ค.61-ก.ย.62	-	ห้องสมุดองค์กรักษ์
							2. ประสานงานกับบริษัทที่ดำเนินการแก้ไขปัญหารายกรณี	2. จำนวนข้อร้องเรียนของการใช้งานบัตรลดลง	ร้อยละ 80	ต.ค.61-ก.ย.62	-	
ด้านการดำเนินงาน	รูปแบบการบริหารและการติดตาม	ผลการแสดงข้อมูลสืบค้นบรรณานุกรมห้องสมุดผ่าน SWU Discovery ยังไม่ครบถ้วน	มีความเสี่ยงสูง	การทำงานของโปรแกรมมีข้อผิดพลาด	ปัจจัยภายนอก	การลดความเสี่ยง	1. ประสานงานกับบริษัทเพื่อแก้ไขปัญหาระยะยาว 2. การจัดการความรู้/กิจกรรมส่งเสริมการลงรายการบรรณานุกรม 3. อบรมให้ความรู้และตรวจสอบการลงรายการบรรณานุกรมให้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น	จำนวนความผิดพลาดของการแสดงผล	ไม่มี	ต.ค.61-ก.ย.62	-	หัวหน้าฝ่ายบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ

ผ่านการพิจารณาที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักหอสมุดกลาง  
 เมื่อวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 2/2562  
 วาระที่ 4 เรื่องพิจารณาที่ 4.3

ลงชื่อ.....  
 (อาจารย์สาโรช เมาลานนท์)  
 ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง  
 วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2562