

ลำดับที่	ความเรียงที่พบ	สาเหตุการเกิดความเรียง	วิธีการจัดการความเรียง	ตัวชี้วัดความเรียงหลัก (KPI)				สาเหตุที่ทำให้ไม่บรรลุตามที่รับได้	แนวทางในการลดความเรียง	แผนดำเนินการลดความเรียง	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
				ชื่อ (KPI)	ค่าที่รับได้	ผลการดำเนินงาน KPI	บรรลุ/ไม่บรรลุ						
1	นิสิตอาจจะไม่ผ่านการสอบประมวลความรู้ 5 คนหรือมากขึ้น หรือเป็นและรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการสาธารณสุข	หลักสูตรยังไม่ผ่านการประเมินความพร้อมของความรู้เกี่ยวกับนิสิตเพื่อสอบขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการสาธารณสุข	1. กระตุ้นให้นิสิตเตรียมความพร้อม และเห็นความสำคัญของการสอบ เข้าร่วมโครงการทบทวนองค์ความรู้วิชาชีพการสาธารณสุข 2. จัดกิจกรรมอบรมทบทวนความรู้ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3	จำนวนนิสิตที่สอบผ่าน	ร้อยละ 70	1. จัดโครงการอบรมวิชาการทบทวนองค์ความรู้วิชาชีพการสาธารณสุข ให้กับนิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 25 คน ในวันที่ 9-10 มีนาคม 2563 2. ดำเนินการทำฐานข้อมูลของนิสิตเพื่อให้นิสิตสามารถเข้าไปดูรายละเอียดได้ในทุกปี เพื่อกำหนดกิจกรรมสอบประมวลความรู้ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 เนื่องจากการจัดสอบให้นิสิตในชั้นปีที่ 3 นั้น มีบางรายวิชาซึ่งไม่ได้เรียนครบตามองค์ความรู้ของวิชาชีพการสาธารณสุข	ไม่บรรลุ	รณการดำเนินการ		ร.ศ. 62- ก.ย. 63		คณะกรรมการบริหารหลักสูตร วม.น. การส่งเสริมสุขภาพ	
2	อาจารย์ยังไม่เป็นบุคลากรประกอบวิชาชีพการสาธารณสุข	1. ศกาววิชาชีพการสาธารณสุขเพิ่งประกาศขึ้นตอนและกำหนดกรอบสอบให้ทราบ (กำหนดสอบคือวันที่ 24 พย 2561) 2. อาจารย์ที่มีคุณสมบัติพร้อมสอบในประกอบวิชาชีพได้มีจำนวนไม่ครบ 5 ท่าน (ปัจจุบันมี 4 ท่าน)	1. เวิร์คและติดตามการขอการศึกษาของ อ.สุรศักดิ์ สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต 2. หลักสูตรติดตามการเปิดสมัครสอบในประกอบวิชาชีพการสาธารณสุข โสมนยาพรหม อ.สุรศักดิ์ ไม่สมัครสอบตามกำหนด	จำนวนอาจารย์ประจำสาขาการส่งเสริมสุขภาพที่สอบในประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขได้	อย่างน้อยจำนวน 5 คน	1. อ.สุรศักดิ์สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาการสาธารณสุข โสมนยาพรหม อ.สุรศักดิ์ ไม่สมัครสอบในครั้งถัดไป 2. จากการมอบหมายให้ อ.สุรศักดิ์ สมัครสอบในประกอบวิชาชีพเดือนพฤศจิกายน 2562 นั้น เนื่องจาก อ.สุรศักดิ์ต้องไปรับราชการ วิชาการศึกษาที่ปรึกษาของมหาวิทยาลัยต้องเลื่อนสอบในเดือน มีนาคม 2563 และต้นเดือนดำเนินการขอใบประกอบวิชาชีพ 19 ท่านให้สภาการสาธารณสุขและการจัดการในเดือนมีนาคม 2563 ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ อ.สุรศักดิ์ติดตามการจัดสอบในครั้งต่อไป	ไม่บรรลุ	รณการดำเนินการ		ร.ศ. 62- ก.ย. 63		คณะกรรมการบริหารหลักสูตร วม.น. การส่งเสริมสุขภาพ	
3	ระบบอินเตอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้ไม่ครบถ้วนหรือช้ากว่าปกติ	ไม่มีระบบสำรองหรือยังไม่ดำเนินการให้บริการระบบอินเตอร์เน็ตในกรณีเกิดปัญหาหรือช้ากว่าปกติใช้งานไม่ได้	ดำเนินการให้มีระบบสำรองหรือแจ้งสำรองอินเตอร์เน็ตของผู้ให้บริการอื่น	ระบบอินเตอร์เน็ตสามารถใช้งานได้	อย่างพร้อม	การดำเนินการให้มีระบบสำรองหรือแจ้งสำรองไม่สามารถดำเนินการได้ ไม่มีการอนุมัติให้ดำเนินการจ่ายค่าบริการอินเตอร์เน็ตของบริการอื่นเรียบร้อยแล้ว แต่เนื่องจากผู้ให้บริการที่เสนอราคามีค่าใช้จ่ายที่สูงกว่าที่ให้บริการปกติและมีเงื่อนไขการจ่ายค่าบริการที่ค่อนข้างสูง 4G ความเร็ว 10 Mbps/4k/6k ใช้เป็นระบบสำรองในกรณีที่มีอินเตอร์เน็ตช้าหรือใช้งานไม่ได้และมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่า ซึ่งปัจจุบันสามารถใช้งานอินเตอร์เน็ตได้	บรรลุ						
4	การรับแผนกลยุทธ์อาจล่าช้าไม่ทันสถานการณ์	ระยะเวลาในการติดตามแผนกลยุทธ์เพื่อรายงานตามรอบการประเมินอาจได้รับข้อมูลไม่ทันกาล	ปรับระยะเวลาในการติดตามแผนกลยุทธ์ 2 เดือน เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินรายงานการประเมินที่ทุกไตรมาส	เดือนที่รับแผนกลยุทธ์	ภายในเดือนกรกฎาคม	ดำเนินการปรับระยะเวลาในการติดตามแผนกลยุทธ์ทุก 2 เดือน โดยเริ่มการติดตามปีงบประมาณ 2563 เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการประเมินที่ไตรมาส และปรับแผนกลยุทธ์ที่ 1 ทั้งนี้ดำเนินการแล้วไปไตรมาสที่ 1	ไม่บรรลุ	รณการดำเนินการ					
5	จำนวนผู้เข้าเรียนในหลักสูตรบัณฑิตศึกษานานาชาติ	กลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์ยังขาดประสิทธิภาพไม่ทั่วถึงกลุ่มผู้ปกครอง	1. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุกและต่อเนื่อง 2. ประเมินและจัดตั้งจำนวนรองผู้ช่วยในหลักสูตรที่จบบริการจัดการเรียนการสอนเป็นออนไลน์ 3. มีนโยบายกับนิสิตระดับปริญญาตรีหรือสาขาภาษาภาษาบ้านัก มทว ให้เข้าเรียนหลักสูตรนานาชาติแบบ 4+1	จำนวนผู้เข้าเรียนในหลักสูตรปริญญาโท	อย่างน้อย 5 คน	1. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์ มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกและต่อเนื่อง มีการประชาสัมพันธ์ ผ่านทาง Facebook และ Website คณะ ตามสถานการณ์อย่างทันต่อ 2. ในปีการศึกษา 2562 ปรับการจัดการเรียนการสอนเป็นออนไลน์มีจำนวนผู้สมัครเข้าเรียนในหลักสูตร ป.โท จำนวน 6 คน และ ป.เอก จำนวน 2 คน 3. ปีการศึกษา 2562 ได้ประชาสัมพันธ์ นโยบายเปิดรับสมัครระดับปริญญาตรีหรือสาขาภาษาภาษาบ้านัก มทว ให้เข้าเรียนหลักสูตรนานาชาติแบบ 4+1 ดังนี้ 3.1 ประชาสัมพันธ์ในช่องทาง Online ผ่าน Facebook และ Website คณะภาษาบ้านัก 3.2 มีการนัดพบพูดคุยกับนิสิตเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร 4. ปีการศึกษา 2563 อยู่ระหว่างดำเนินการเปิดรับสมัคร ในรอบการสมัครครั้งที่ 1 ยังไม่มีผู้มาสมัคร	ไม่บรรลุ	1. ปัจจัยภายนอก : ช่วงนี้อยู่ในภาวะการเฝ้าระวังโรคระบาด (COVID-19) และภาวะเศรษฐกิจที่ชะงักงันอาจส่งผลกระทบต่อจิตใจในการศึกษาต่อ 2. กลุ่มเป้าหมายของหลักสูตรเป็นบุคลากรที่ถือใบการบริการกลุ่มเสี่ยง ซึ่งในสถานการณ์ปัจจุบัน ศีรษะบุคคลากรได้เตรียมความพร้อมหากมีการระบาดของโรคที่มากขึ้น	การลดความเรียง	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่องผ่านทาง Online 2. ติดตามสถานการณ์การระบาดของโรค เพื่อปรับแผนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เช่น ปรับแผนการเรียนการสอนให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Module ออนไลน์เพิ่มมากขึ้น			อ. ดร.วิภา ประโมทย์กุล คณะกรรมการบริหารหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา

